

## Инструкция по регистрации в личном кабинете ПАО «Камчатскэнерго»

Регистрация выполняется на странице «Регистрация нового пользователя». Для перехода на данную страницу необходимо, на стартовой странице портала <https://lk2.kamenergo.ru/> нажать кнопку «У вас нет учетной записи?» (рис.1).

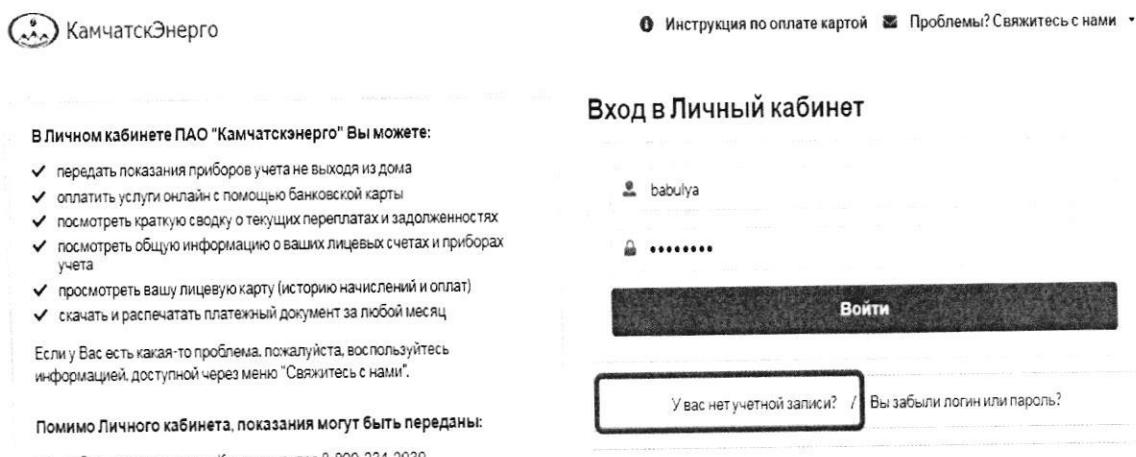


Рисунок 1- Стартовая страница

На странице «Регистрации нового пользователя» необходимо заполнить форму со следующими полями (рис. 2):

- Логин – значение не короче 8 символов и без пробелов.
  - Пароль – значение не короче 8 символов, которое должно содержать минимум одну латинскую букву и одну цифру.
  - Повторите пароль – значение из поля пароль.
  - Адрес электронной почты – адрес электронной почты.
  - Номер телефона – номер телефона в формате +7 \*\*\* \*\*\* \* \* \*.
  - Номер лицевого счета – номер лицевого счета из квитанции, вводится без пробелов.
- При наличии нескольких лицевых счетов, указать следует один лицевой счет, а остальные счета привязать к профилю после регистрации.
- Уникальный номер квитанции – номер квитанции, соответствующий введенному лицевому счету, вводится без пробелов.

При переходе по ссылке «Где взять уникальный номер», над полем «Уникальный код квитанции», отобразится образец квитанции с выделением уникального номера квитанции и номера лицевого счета (рис. 3).

- Я согласен на обработку персональных данных – установить галку.
- reCapcha – установить галку, для прохождения проверки, что вы не робот.

### Регистрация нового пользователя

\* Поля, отмеченные звездочкой, обязательны для заполнения. Также Вам необходимо дать согласие на обработку персональных данных и пройти тест, подтверждающий, что Вы не робот.

Логин\*

Пароль\*

Повторите пароль

Адрес электронной почты\*

Номер телефона\*

Номер лицевого счета\*

Уникальный номер квитанции\* (Где взять уникальный номер?)

Я согласен на обработку персональных данных и принимаю Соглашение об использовании Личного кабинета

Я не робот   
Конфиденциальность • Условия использования

**Регистрация**

Вы уже зарегистрированы в личном кабинете?

[Войти](#)

Рисунок 2 - Страница «Регистрация нового пользователя»



Рисунок 3 - Образец квитанции

Далее нажимаем кнопку «Регистрация».

Если кнопка «Регистрации» осталась неактивной, нужно проверить корректность введенных данных и наличие установленных галок.

После нажатия кнопки «Регистрация» на номер телефона, указанный в форме регистрации, отправляет код для подтверждения введенной информации. Полученный код необходимо ввести в появившемся поле и нажать кнопку «Подтвердить» для продолжения регистрации и кнопку «Отменить» для отмены регистрации (рис. 4).

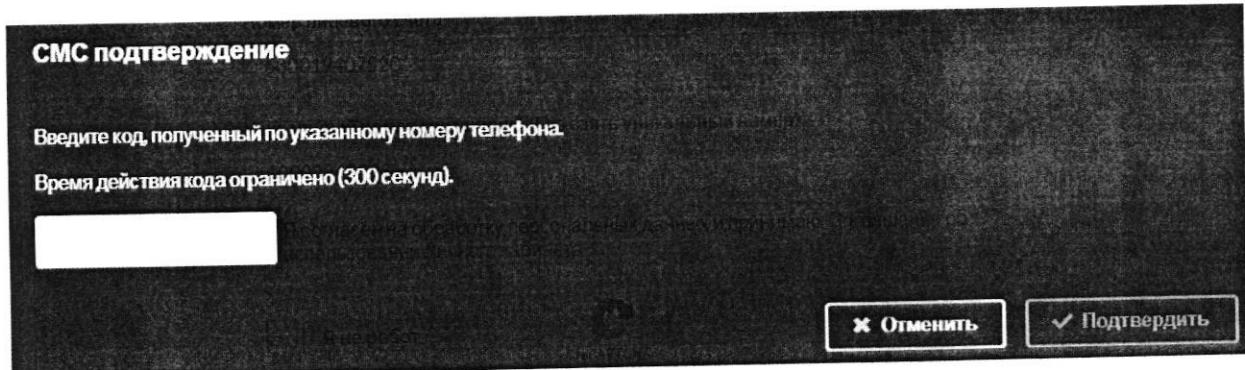


Рисунок 4 - СМС подтверждение

По нажатию кнопки «Подтвердить» на электронную почту отправляется письмо со ссылкой для завершения регистрации (рис. 5).

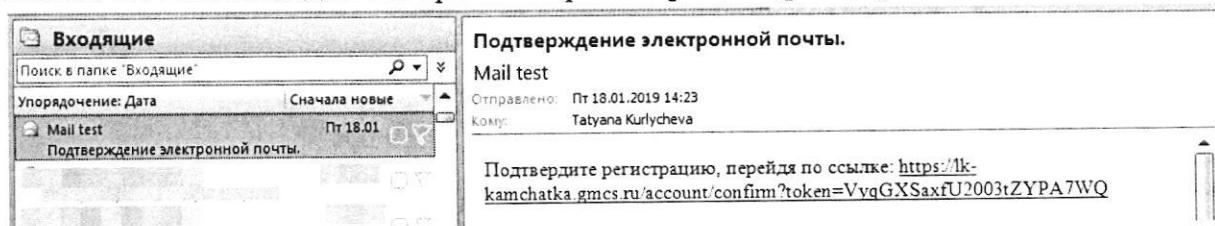


Рисунок 5 - Подтверждение регистрации в личном кабинете

Если на страницу регистрации перешли по ошибке и необходимо вернуться на страницу авторизации (стартовую страницу) необходимо нажать кнопку «Войти» (рис. 6).

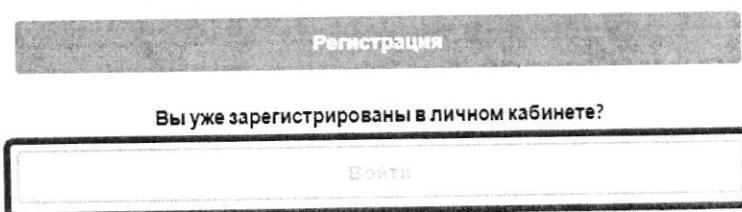


Рисунок 6 - Переход на страницу авторизации

#### – Авторизация в Личном кабинете потребителя

Авторизация в Личном кабинете потребителя осуществляется на стартовой странице портала. В блоке «Вход в Личный кабинет» необходимо указать учетные данные (логин и пароль, указанные при регистрации) для авторизации.

Далее нажать кнопку «Войти» (рис. 7).

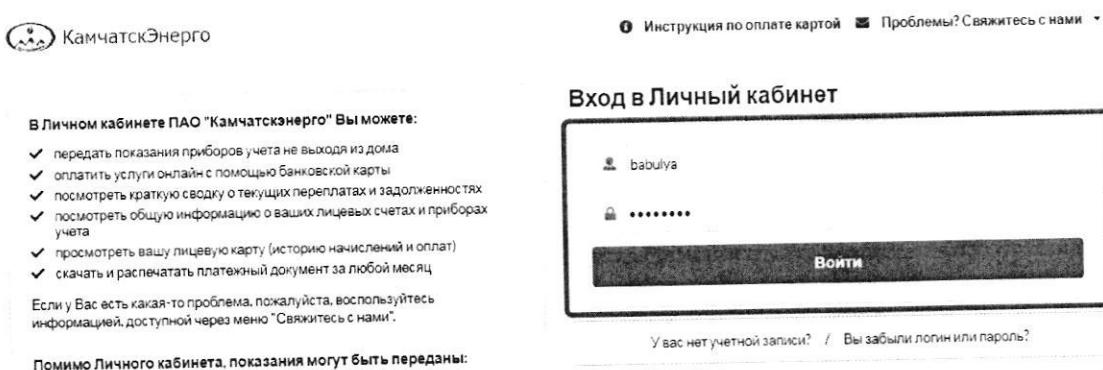


Рисунок 7 - Стартовая страница

После нажатия кнопки «Войти», на номер телефона, привязанный к профилю, отправляется код для подтверждения авторизации. Полученный код

необходимо указать в появившемся поле и нажать кнопку «Подтвердить» для продолжения авторизации и кнопку «Отменить» для отмены авторизации (рис.8).

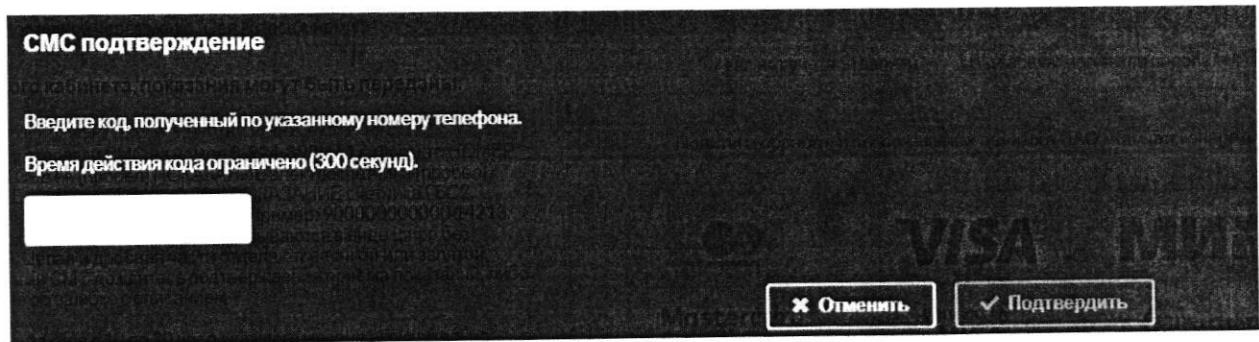


Рисунок 8 - СМС подтверждение

После прохождения регистрации на сайте ПАО «Камчатскэнерго» Вы сможете произвести оплату платежных документов безналичным путем через личный кабинет на сайте ПАО «Камчатскэнерго».

В случае возникновения вопросов при прохождении регистрации воспользуйтесь формой обратной связи по вопросам Личного кабинета на странице «Свяжитесь с нами».

Дополнительно сообщаю, что на сайте ПАО «Камчатскэнерго» Вы можете ознакомиться с часто задаваемыми вопросами, пройдя по ссылке <https://lk.kamenergo.ru/Contacts/Index> и нажав на кнопку «Обратная связь по вопросам Личного кабинета».