



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

градоначальника
г. Петропавловска-Камчатского

От 28.02.2005 г. № 195

Об утверждении цен и тарифов на жилищно-коммунальные услуги в Петропавловск-Камчатском городском муниципальном образовании

В соответствии с Жилищным Кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.02.2004 № 89 «Об утверждении Основ ценообразования в сфере жилищно-коммунального хозяйства», Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.07.2004 № 392 «О порядке и условиях оплаты гражданами жилья и коммунальных услуг», Постановлением Правительства Российской Федерации от 26.08.2004 № 441 «О федеральных стандартах оплаты жилья и коммунальных услуг и порядке возмещения расходов на капитальный ремонт жилья на 2005 год», на основании решения Петропавловск-Камчатской Городской Думы от 30.12.2004 года №125-р «О согласовании тарифов на жилищно-коммунальные услуги в Петропавловск-Камчатском городском муниципальном образовании»,

ПОСТАНОВЛЯЮ

1. Утвердить и ввести в действие с 01.03.2005 года:

1.1. Предельные цены и тарифы на оплату жилья и коммунальных услуг согласно Приложению 1 для нанимателей жилых помещений по договорам социального найма и договорам найма жилых помещений государственного или муниципального жилищного фонда, а также для собственников жилых помещений в многоквартирных домах, которые не приняли решение о выборе способа управления многоквартирным домом до принятия такого решения на общем собрании собственников или не приняли решение об установлении размера платы за содержание и ремонт жилого помещения.

1.2. Порядок расчета цены за пользование жилым помещением в муниципальном жилищном фонде по договору найма (платы за наем) согласно Приложению 2.

1.3. Нормативы потребления населением коммунальных услуг согласно Приложению 3 до введения установленного Правительством РФ порядка определения нормативов потребления коммунальных услуг.

1.4. Перечень, периодичность и сроки выполнения работ, оплата которых включена в тариф на услуги по содержанию жилья, применяемый с 01 марта 2005 г. согласно Приложению 4.

1.5. Перечень и периодичность выполнения работ, оплата которых включена в тариф на текущий ремонт жилья, применяемый с 01 марта 2005 г. согласно Приложению 5.

2. Установить на 2005 г. следующий порядок применения предельных цен и тарифов на оплату жилья и коммунальных услуг, введенных в действие с 01 марта 2005 г. в соответствии с п.1 настоящего Постановления:

2.1. В пределах социальной нормы площади жилья, рассчитанной в соответствии с п. 23 и 24 Положения о предоставлении гражданам города Петропавловска-Камчатского дополнительных субсидий при оплате жилья и коммунальных услуг, утвержденного Постановлением градоначальника от 28.02.2005 №193, установленная в соответствии с п.1 настоящего постановления величина платы за пользование жилым помещением (платы за наем) применяется в 2005 г. с коэффициентом 0,5. Граждане, признанные в соответствии с действующим законодательством малоимущими и занимающие жилые помещения по договорам социального найма, освобождаются от внесения платы за пользование жилым помещением (платы за наем).

2.2. Размер взимаемой с граждан платы за холодное водоснабжение и водоотведение рассчитывается по тарифам, установленным постановлением градоначальника для организаций – поставщиков соответствующих услуг, в соответствии с показаниями приборов учета, а при их отсутствии в соответствии с нормативами потребления коммунальных услуг, установленных органами местного самоуправления.

2.3. Размер взимаемой с граждан платы за вывоз бытовых отходов рассчитывается в соответствии с тарифами, установленными постановлением градоначальника для организаций – поставщиков соответствующих услуг.

2.4. До проведения обследования жилого дома и составления акта технического состояния дома и качества предоставляемых услуг с граждан взимается плата за содержание жилья в размере

2,42 рублей за 1 метр квадратный общей площади жилья. Доведение размера оплаты услуг по содержанию жилья до уровня предельной величины, установленной в соответствии с Приложением 1 к настоящему Постановлению, производится при выполнении в полном объеме работ, перечисленных в Приложении 4 к настоящему Постановлению – отдельно по каждому виду работ.

2.5. До проведения обследования жилого дома и составления акта технического состояния дома и качества предоставляемых услуг с граждан взимается плата за текущий ремонт в размере 2,74 рублей за 1 метр квадратный общей площади жилья. Доведение размера оплаты услуг по текущему ремонту до уровня предельной величины, установленной в соответствии с Приложением 1 к настоящему Постановлению, производится при выполнении в полном объеме работ, перечисленных в Приложении 5 к настоящему Постановлению – отдельно по каждому виду работ.

2.6. Плата за текущий ремонт не взимается в жилищном фонде, отнесенном в соответствии с Постановлением градоначальника города Петропавловска-Камчатского от 16.07.2004 г. № 1176 к ветхому и аварийному, а также в жилых домах, где не выполнены запланированные ранее работы по капитальному ремонту, до выполнения запланированных работ. Перечень указанных жилых домов приводится в Приложении 6 к настоящему Постановлению и уточняется по мере проведения инвентаризации фактического качества содержания жилищного фонда.

2.7. В случае включения жилого дома в перечень, указанный в п.2.6 настоящего Постановления по итогам обследования, производится перерасчет стоимости жилищно-коммунальных услуг, начиная с 01 марта 2005 г. По итогам инвентаризации фактического качества содержания дома, включенного в перечень, до выполнения запланированных работ по текущему ремонту дома может приниматься решение о частичном повышении платы за текущий ремонт в части содержания конструктивных элементов, плановые сроки текущего ремонта которых не были нарушены.

3. Утвердить и ввести в действие с 01 марта 2005 г. Порядок перерасчета платежей граждан за жилищно-коммунальные услуги при нарушении нормативных сроков и качества их предоставления согласно Приложению 7 к настоящему Постановлению.
4. Установить, что, если размер установленной для нанимателя муниципального или государственного жилого помещения платы за жилье и коммунальные услуги оказывается меньше, чем размер платы, установленный договором управления многоквартирным домом, в котором находится данное жилое помещение, оставшаяся часть платы вносится наймодателем этого жилого помещения в согласованном с управляющей организацией порядке.

5. Установить, что максимально допустимая доля собственных расходов граждан на оплату жилья и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи в пределах социальной нормы площади жилья и нормативов потребления коммунальных услуг составляет 22% от совокупного дохода семьи.
6. Ввести с 01 марта 2005 года дополнительную льготу по оплате жилья и коммунальных услуг для ветеранов Великой Отечественной войны в размере 100% начисляемой им платы за жилье и коммунальные услуги с компенсацией выпадающих доходов управляющих организаций за счет средств городского бюджета.
7. С 01 марта 2005 года признать утратившим силу Постановление градоначальника города Петропавловска-Камчатского от 19.10.2001г. № 610 « Об утверждении тарифов и ставок на жилищно-коммунальные услуги и мерах социальной защиты населения в 2002 году».
8. Настоящее постановление вступает в действие с 01 марта 2005 г.
9. Руководителю аппарата главы администрации города опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации.
10. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Градоначальник В.В.Скворцов

ЦЕНЫ И ТАРИФЫ

на жилищно-коммунальные услуги для граждан, проживающих в жилых помещениях государственного и муниципального жилищного фонда, а также для собственников жилых помещений (за исключением юридических лиц), находящихся в многоквартирных домах, в которых не созданы объединения собственников

№ п/п	Наименование жилищно-коммунальных услуг	Коэффициент комфортности	Единица измерения	Цены и тарифы (руб.)
1	2	3	4	5
1	Содержание жилищного фонда:			
1.1.	В капитальных домах со всеми удобствами (водопровод, канализация, горячее водоснабжение, центральное отопление)	1	1 кв.м.общей площади в месяц	10,76
			1 кв.м.жилой площади в коммунальной квартире и общежитии в месяц	
1.2.	Многоэтажные жилые дома, включая лифты, мусоропровод	1,2	1 кв.м.общей площади в месяц	12,91
			1 кв.м.жилой площади в коммунальной квартире и общежитии в месяц	
1.3.	В капитальных домах без одного из видов удобств (водопровод, канализация, горячее водоснабжение, центральное отопление)	0,9	1 кв.м.общей площади в месяц	9,68
			1 кв.м.жилой площади в коммунальной квартире и общежитии в месяц	
1.4.	В ветхих домах (износ более 60% для деревянных домов и более 70% в каменных домах)	0,5	1 кв.м.общей площади в месяц	5,38
			1 кв.м.жилой площади в коммунальной квартире и общежитии в месяц	
1.5.	Жилые помещения, находящиеся на 1-ых этажах	0,8	1 кв.м.общей площади в месяц	8,61
			1 кв.м.жилой площади в коммунальной квартире и общежитии в месяц	

1	2	3	4	5
1.6.	Жилые помещения, находящиеся в цокольных этажах	0,5	1 кв.м.общей площади в месяц	5,38
			1 кв.м.жилой площади в коммунальной квартире и общежитии в месяц	
2 Текущий ремонт жилищного фонда:				
2.1.	В капитальных домах со всеми удобствами (водопровод, канализация, горячее водоснабжение, центральное отопление)	1	1 кв.м.общей площади в месяц	14,42
			1 кв.м.жилой площади в коммунальной квартире и общежитии в месяц	
2.2.	Многоэтажные жилые дома, включая лифты, мусоропровод	1,2	1 кв.м.общей площади в месяц	17,30
			1 кв.м.жилой площади в коммунальной квартире и общежитии в месяц	
2.3.	В капитальных домах без одного из видов удобств (водопровод, канализация, горячее водоснабжение, центральное отопление)	0,9	1 кв.м.общей площади в месяц	12,98
			1 кв.м.жилой площади в коммунальной квартире и общежитии в месяц	
2.4.	Жилые помещения, находящиеся на 1-ых этажах	0,8	1 кв.м.общей площади в месяц	11,54
			1 кв.м.жилой площади в коммунальной квартире и общежитии в месяц	
2.5.	Жилые помещения, находящиеся в цокольных этажах	0,5	1 кв.м.общей площади в месяц	7,21
			1 кв.м.жилой площади в коммунальной квартире и общежитии в месяц	
2.6.	В ветхих домах (износ более 60% для деревянных домов и более 70% в каменных домах)	0	1 кв.м.общей площади в месяц	0,00
			1 кв.м.жилой площади в коммунальной квартире и общежитии в месяц	

1	2	3	4	5
3	Вывоз мусора		с одного человека в месяц	30,78
В случае проживания граждан в жилых помещениях, попадающих под действие нескольких коэффициентов комфортности, последние применяются в порядке очередности.				
4	Центральное отопление		1 кв.м.общей площади в месяц	26,62
			1 кв.м.жилой площади в коммунальной квартире и общежитии в месяц	
5	Горячее водоснабжение:		1 кв.м.общей площади в месяц	19,17
	- централизованное		с одного человека в месяц	345,11
	- из системы отопления		с одного человека в месяц	270,02
	- с отдельной разводкой		с одного человека в месяц	270,02
	- общежития с общими душевыми		с одного человека в месяц	136,53
6	Водоснабжение:		1 кв.м.общей площади в месяц	2,15
6.1.	Жилые здания с водопроводом, подключенные к централизованной системе водоотведения, без ванн		с одного человека в месяц	21,38
6.2.	Жилые здания с водопроводом, подключенные к централизованной системе водоотведения, с ваннами и водонагревателями, работающими на твердом топливе		с одного человека в месяц	35,07

1	2	3	4	5
6.3.	Жилые здания с централизованным горячим водоснабжением, оборудованные умывальниками, мойками, душем		с одного человека в месяц	24,79
6.4.	то же с ваннами		с одного человека в месяц	38,70
6.5.	Жилые здания с горячим водоснабжением из системы отопления, оборудованные мойками, ваннами, душем		с одного человека в месяц	36,92
6.6.	Жилые здания, не подключенные к централизованной системе водоснабжения:			
	- при наличии водопроводного ввода в здание		с одного человека в месяц	21,38
	- при пользовании уличными колонками		с одного человека в месяц	4,51
6.7.	Общежития с общими душевыми		с одного человека в месяц	22,94
7	Водоотведение:		1 кв.м.общей площади в месяц	2,22
7.1.	Жилые здания с водопроводом, подключенные к централизованной системе водоотведения, без ванн		с одного человека в месяц	11,54
7.2.	Жилые здания с водопроводом, подключенные к централизованной системе водоотведения, с ваннами и водонагревателями, работающими на твердом топливе		с одного человека в месяц	19,33

1	2	3	4	5
7.3.	Жилые здания с централизованным горячим водоснабжением, оборудованные умывальниками, мойками, душем		с одного человека в месяц	24,34
7.4.	то же с ваннами		с одного человека в месяц	39,96
7.5.	Жилые здания с горячим водоснабжением из системы отопления, оборудованные мойками, ваннами, душем		с одного человека в месяц	41,90
7.6.	Общежития с общими душевыми		с одного человека в месяц	16,25

Примечание:

Цены и тарифы на содержание и текущий ремонт жилищного фонда, отопление, горячее, холодное водоснабжение, водоотведение, вывоз мусора разработаны на основе базовой стоимости жилищно-коммунальных услуг в расчете на один квадратной метр общей площади, подтвержденной независимой экспертизой, проведенной ООО "Аудитор".

Плата за найм взимается помимо платы за содержание и текущий ремонт жилья в соответствии с ее стоимостью, указанной в приложении 2 настоящего Постановления.

ПОРЯДОК
расчета тарифов за пользование жилым помещением
в муниципальном жилищном фонде по договору
найма

I. Общие положения

Настоящий порядок разработан в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.02.2004 № 89 «Об утверждении Основ ценообразования в сфере жилищно-коммунального хозяйства», Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.07.2004 № 392 «О порядке и условиях оплаты гражданами жилья и коммунальных услуг», Постановлением Правительства Российской Федерации от 26.08.2004 № 441 «О федеральных стандартах оплаты жилья и коммунальных услуг и порядке возмещения расходов на капитальный ремонт жилья на 2005 год, на основании решения Петропавловск-Камчатской Городской Думы от 30.12.2004 года №125-р «О согласовании тарифов на жилищно-коммунальные услуги в Петропавловск-Камчатском городском муниципальном образовании», методических указаний по расчету ставок платы за найм и отчислений на капитальный ремонт жилых помещений, включаемых в ставку платы за содержание жилья (техническое обслуживание) муниципального и государственного жилищного фонда, утвержденных приказом Министра строительства Российской Федерации от 02.12.1996 года № 17-152 и согласованных с Министерством финансов Российской Федерации 27.11.1996 года; единых норм амортизационных отчислений на полное восстановление основных фондов народного хозяйства СССР, утвержденных постановлением Совета министров СССР от 22.10.1990 года № 1072.

Доходы от платежей за наем жилых помещений рассматриваются как один из источников пополнения финансовых средств на реновацию (полное восстановление) жилищного фонда. Средства, полученные от населения по оплате за найм жилых помещений, зачисляются на специальный счет финансово-казначейского управления и используются им строго по целевому назначению для проведения реконструкции, модернизации и капитального ремонта жилых домов.

Плата за наем жилого помещения устанавливается на 1 кв.м. общей площади. Эта плата входит в общую структуру платежей населения за жилье, следовательно, на нее распространяются льготы по оплате жилья,

компенсации (субсидии) и дополнительные льготы, предусмотренные постановлением градоначальника.

Величина ставки платы за наем жилого помещения зависит от процента износа здания, материала стен здания, а также учитывает потребительские свойства района, жилого дома, квартиры.

Примечание:

1. Плата не взимается:

1.1 В домах с износом 60 % и более (ветхий фонд);

1.2 В общежитиях (кроме общежитий квартирного типа);

1.3 В коммунальных квартирах;

1.4 В маневренном жилом фонде.

2. Структура ставки платы за найм

При расчете ставок оплаты за наем жилищный фонд города подразделяется на три группы капитальности жилых зданий:

- I группа – жилые здания крупно-панельные, монолитные;
- II группа - блочные жилые здания;
- III группа – жилые здания со стенами: смешанные и деревянные.

В каждой группе капитальности определяется размер отчислений на полное восстановление жилых зданий в месяц по формуле:

$$A = B \times H : 12, \text{ где}$$

A – средний размер ежемесячных отчислений на полное восстановление жилищного фонда по отдельной группе капитальности;

B - балансовая стоимость общей площади зданий по данной группе капитальности в действующих в ценах (руб.);

H – годовая норма амортизационных отчислений (в процентах) на полное восстановление зданий данной группы капитальности;

12 – количество месяцев в году.

Средняя базовая ставка ежемесячных отчислений на полное восстановление жилищного фонда в расчете на 1 кв.м общей площади (в руб.) определяется:

$$A \text{ ср.} = (A^1 + A^2 + A^3) : (S^1 + S^2 + S^3), \text{ где}$$

A ср. – средний размер ежемесячных амортизационных отчислений в рублях на полное восстановление в расчете на 1 кв. м общей площади;

A^1, A^2, A^3 – ежемесячные амортизационные отчисления по каждой группе капитальности;

S^1, S^2, S^3 - площади жилых зданий по каждой группе капитальности.

Базовая ставка платы за наем определяется:

$$Сб = 102971796 \text{ руб.} : 3166900 \text{ кв.м} = 2 \text{ р. } 71 \text{ коп. за } 1 \text{ кв.м}$$

Данная базовая ставка платы за наем применяется в типовом жилищном фонде города. Типовым жилищным фондом города являются крупнопанельные здания до пяти этажей (включительно), имеющие водопровод, канализацию, теплоснабжение, горячее водоснабжение. Для расчета ставок платы за наем по остальным категориям жилых зданий применяются коэффициенты учитывающие:

- потребительские свойства домов – Кд;
- потребительские свойства района – Кз.

Значение коэффициентов Кд (потребительские свойства дома)

Потребительские свойства дома	Коэффициент	Кд
Дома до 5-ти этажей и выше:		
- крупнопанельные	1,0	
- крупноблочные и блочные	0,9	
- дома со смешанными и деревянными стенами	0,7	

Примечание:

Ставка за наем взимается:

- с первых этажей с коэффициентом – 0,7;
- с последних этажей с коэффициентом – 0,8;
- в цокольных этажах с коэффициентом – 0,5;
- в капитальных домах без одного из видов удобств (водопровод, канализация, горячее водоснабжение) – с коэффициентом – 0,8.

**Значение коэффициентов Кз
(потребительские свойства района)**

Наименование района	Кз (гр.3*гр.4)	в том числе	
		коэффициент зоны градостроитель ной ценности	транспортн ый коэффициен т
район СРВ	0,9	0,90	1,0
район от КП до поста ГАИ, ВАИ	1,0	1,0	1,0
район «Сероглазка»	0,9	0,9	1,0
район 4,5,6 км	1,3	1,3	1,0
районы «Горизонт», БАМ, «Кирпичики»	1,2	1,2	1,0
район «Северо- Восток»	1,35	1,35	1,0
район «Моховая»	0,77	0,85	0,9
район от 8 км до 10 км	1,1	1,1	1,1
район «Заозерка»	0,48	0,6	0,8
район «Завойко»	0,45	0,5	0,9
район «Пограничной» 75 участок	0,9	0,9	1,0

Примечание:

Коэффициент зоны градостроительной ценности применяется в соответствии с имеющимся в комитете по земельным ресурсам и землеустройству мониторингам городских земель с учетом свойств потребительского района города и условий транспортного сообщения.

РАСЧЕТ
ставок платы за наем
в муниципальном жилищном фонде

	Ставки платы за наем 1 кв.м. общей площади (руб. коп.)	Ставки платы за наем 1 кв.м. общей площади на первых этажах (руб. коп.)	Ставки платы за наем 1 кв.м. общей площади на последних этажах (руб. коп.)	Ставки платы за наем 1 кв.м. общей площади цокольного этажа (руб. коп.)
1.Дома до 5-ти этажей и выше				
крупнопанельные	2,71*Кзоны	1,90*Кзоны	2,17*Кзоны	
блочные	2,43*Кзоны	1,7*Кзоны	1,94*Кзоны	1,22*Кзоны
2.Дома со стенами смешанными и деревянными	1,90*Кзоны	1,33*Кзоны	1,52*Кзоны	0,95*Кзоны

НОРМАТИВЫ
потребления населением коммунальных услуг

Наименование жилищно-коммунальных услуг	Единица измерения	Количество
1	2	3
1. ВОДОСНАБЖЕНИЕ (на одного человека):		
1.1 Жилые здания с водопроводом, подключенные к централизованной системе водоотведения, без ванн	в сутки литров в месяц м3	95 2,89
1.2 Жилые здания с водопроводом, подключенные к централизованной системе водоотведения, с ваннами и водонагревателями, работающими на твердом топливе	в сутки литров в месяц м3	156 4,74
1.3 Жилые здания с централизованным горячим водоснабжением, оборудованные умывальниками, мойками, душем	в сутки литров в месяц м3	110 3,35
1.4 То же с ваннами	в сутки литров в месяц м3	172 5,23
1.5 Жилые здания с горячим водоснабжением из системы отопления, оборудованные мойками, ванными, душем	в сутки литров в месяц м3	164 4,99
1.6 Жилые здания не подключенные к централизованной системе водоснабжения		

1	2	3
- при наличии водопроводного ввода в здание	в сутки литров в месяц м3	95 2,89
- при пользовании уличными колонками	в сутки литров в месяц м3	20 0,61
1.7 Общежития с общими душевыми	в сутки литров в месяц м3	101 3,1
2. ВОДООТВЕДЕНИЕ (на одного человека):		
2.1 Жилые здания с водопроводом, подключенные к централизованной системе водоотведения, без ванн	в сутки литров в месяц м3	90 2,74
2.2 Жилые здания с водопроводом, подключенные к централизованной системе водоотведения, с ваннами и водонагревателями, работающими на твердом топливе	в сутки литров в месяц м3	151 4,59
2.3 Жилые здания с централизованным горячим водоснабжением, оборудованные умывальниками, мойками, душем	в сутки литров в месяц м3	190 5,78
2.4 То же с ваннами	в сутки литров в месяц м3	312 9,49
2.5 Жилые здания с горячим водоснабжением из системы отопления, оборудованные мойками, ванными, душем	в сутки литров в месяц м3	327 9,95
2.6 Общежития с общими душевыми	в сутки литров в месяц м3	127 3,86

1	2	3
3. ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ (на 1 кв.м. общей площади):		
3.1 Отопление в жилых домах с централизованными системами теплоснабжения	в год Гкал в месяц Гкал	0,2106 0,01755
4. ГОРЯЧЕЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ (на одного человека):		
4.1 Горячее водоснабжение в жилых домах с централизованными системами водоснабжения	в год Гкал в месяц Гкал	2,730 0,2275
4.2 Горячее водоснабжение в домах из системы отопления	в год Гкал в месяц Гкал	2,137 0,178
4.3 Горячее водоснабжение в домах из системы отопления с отдельной разводкой	в год Гкал в месяц Гкал	2,137 0,178
4.4 Общежития с общими душевыми	в год Гкал в месяц Гкал	1,08 0,09
5.Электроснабжение		
5.1 На одиноко проживающего	кВт/час в месяц	100
5.2 На семью из двух человек (на чел.)	кВт/час в месяц	70
5.3 На семью из трех человек и более (на чел.)	кВт/час в месяц	60
5.4 Ветеранам, согласно Федерального Закона Российской Федерации "О ветеранах"	кВт/час в месяц	100
5.5 В муниципальных общежитиях, не имеющих индивидуальных приборов учета электроэнергии:		

1	2	3
5.5.1 На одиноко проживающего	кВт/час в месяц	150
5.5.2 На семью из двух человек	кВт/час в месяц	125
5.5.3 На семью из трех человек и более	кВт/час в месяц	100

ПРИМЕЧАНИЕ:

Нормативы потребления населением коммунальных услуг проверены в 2001 году аудиторской организацией г. Москвы ЗАО АКЦ "Жилкомаудит", лицензия Министерства Российской Федерации по общему аудиту № 006089

**Перечень, периодичность и сроки выполнения работ, оплата которых
включена в тариф на услуги по содержанию жилья, применяемый с 01
марта 2005 года**

Виды работ	Периодичность, сроки исполнения	Доля стоимости видов работ в тарифе в расчете на 1 м ² общей площади жилья в месяц (руб.)
1. Обслуживание и уборка лестничных клеток		1,50
Влажное подметание лестничных площадок и маршей нижних 3-х этажей	3 раза в неделю	
Влажное подметание лестничных площадок выше 3 этажа	2 раза в неделю	
Влажная протирка всего подъезда	1 раз весной	
Обметание пыли с потолков, окон, стен	1 раз в год	
Влажная протирка перил	1 раз в неделю	
Влажная протирка подоконников, отопительных приборов	2 раза в год	
Очистка металлической решетки и прямка. Уборка площади перед входом в подъезд	1 раз в неделю	
Уборка подвалов	2 раза в год	
Уборка бытового мусора с чердаков	не реже 1 раза в год	
2. Уборка территории домовладений (ручная)		5,30
<i>Зимний период</i>		
Подметание свежеснегавыпавшего снега толщиной слоя до 2-х см.	через 3 часа во время снегопада в рабочие дни	
Очистка территории от уплотненного снега	1 раз в сутки в рабочие дни	
Очистка территории от наледи	1 раз в трое суток	
Посыпка территории песком	1 раз в сутки в рабочие дни	

Очистка колодцев и гидрантов	ежедневно в рабочие дни	
<i>Летний период</i>		
Подметание придомовой территории в дни без осадков и в дни с осадками до 2 см.	1 раз в 2 дня	
Уборка травы и мусора с отмостков зданий	2 раза в сезон	
Уборка газонов и мертвых зон	2 раза в сезон	
Покос газонов	2 раза в сезон	
Уборка контейнерных площадок	ежедневно	

3. Общестроительные работы (на местах общего пользования)		0,75
Закрытие слуховых окон, люков и входов в чердак	2 раза в год при проведении сезонного осмотра	
Проверка исправности оголовков дымоходов и вентиляционных каналов	2 раза в год при проведении сезонного осмотра	
Установка недостающих, частично разбитых и укрепление слабо укрепленных стекол в дверных и оконных заполнениях	Разбитые стекла, сорванные створки и форточки в течении 1 суток в зимнее время, 3 суток – в летнее время в рабочие дни	
Закрытие подвальных и чердачных дверей, металлических решеток и лазов на замки	2 раза в год при осмотре	
Укрепление или регулировка пружин, доводчиков и амортизаторов на входных дверях	в течение суток в рабочие дни	
Установка или укрепление ручек, шпингалетов на оконных и дверных заполнениях	в течение суток в рабочие дни	
Устранение протечки в отдельных местах кровли, фасада	в течение суток	
Устранение повреждения организованного водоотвода	в течение 5 суток	
Утрата связи отдельных кирпичей с кладкой наружных стен, угрожающая их выпадением	в течение суток (с немедленным ограждением опасной зоны)	
Восстановление штукатурки потолка или верхней части стены в местах	в течение 5 суток (с немедленным	

общего пользования	принятием мер безопасности)	
Устранение протечки в перекрытиях, вызванных нарушением водонепроницаемости гидроизоляции полов в санузлах	в течение 3 суток	
Устранение течи в водопроводных кранах и в кранах сливных бачков унитаза	в течение 3 суток	
4. Техническое обслуживание общих коммуникаций, технических устройств и технических помещений мест общего пользования жилого фонда		
а) центральное отопление, ГВС, ХВС и канализация		1,50
Наладка и регулирование систем ЦО и ГВС с промывкой трубопроводов и отопительных приборов, ликвидация непрогрева, воздушной пробки	в течение 3-х суток	
Консервация и расконсервация систем центрального отопления	2 раза в год	
Регулировка трехходовых и пробковых кранов, вентилях и задвижек в технических подпольях	1 раз в год	
Регулировка и набивка сальников	в течение суток в рабочие дни	
Уплотнение сгонов	в течение суток в рабочие дни	
Очистка от накипи запорной арматуры	в течение суток в рабочие дни	
Испытание систем центрального отопления	1 раз в год	
Устранение течи радиаторов	в течение суток в рабочие дни	
Очистка грязевиков	1 раз в год	
Ликвидация воздушных пробок в радиаторах и стояках	в течение 3 суток	
Утепление трубопроводов в чердачных помещениях и технических подпольях	1 раз в год	
Смена прокладок и набивка сальников в водопроводных и вентилях кранах в технических подпольях, помещениях элеваторных узлов	1 раз в год	

Прочистка дренажных систем	2 раза в год	
Прочистка и промывка канализационных стояков и лежаков от жировых отложений в подвальных помещениях	1 раз в 2 года	
Проветривание канализационных колодцев	1 раз в летний период	
Прочистка дворовой канализационной сети	в течение суток	
Устранение течи в водопроводных кранах и сливных бачках унитаза	в течение суток	
Замена полотенце-сушителей, вентилях, кранов	в течение 3-х суток	
Прочистка и промывка внутренней канализации подвальных помещений	2 раза в год	
б) внутридомовые электрические сети		0,31
Замена перегоревших электроламп	в течение 3 суток	
Укрепление плафонов и ослабленных участков наружной электропроводки	не реже 1 раза в год	
Ремонт запирающих устройств и закрытие замков групповых щитков и распределительных шкафов	постоянно	
Проверка заземления электрокабелей	1 раз в 3 года	
Замеры сопротивления изоляции трубопроводов	1 раз в 3 года	
Проверка заземления оборудования	1 раз в 3 года	
Электропотребление мест общего пользования		0,40
5. Аварийное обслуживание мест общего пользования		1,0
а) центральное отопление ГВС, ХВС, и канализация		
Устранение неисправностей аварийного порядка трубопроводов и их сопряжений (с фитингами, арматурой и приборами водопровода, канализации, горячего водоснабжения, центрального отопления)	в течение часа с момента поступления заявки	
Устранение неисправности мусоропровода	в течение суток	
Отключение радиаторов при их течи	в течение часа	
Замена сгона на трубопроводе при течи	в течение смены	

Установка бандажей на трубопроводе при течи	в течение смены	
Смена участков трубопровода (до 2х метров)	в течение смены	
Ликвидация засора в канализации внутри строения (не по вине проживающих)	в течение смены	
Ликвидация засора канализационных труб «лежаков» до первого колодца	в течение смены	
Заделка свищей и зачеканка раструбов	в течение смены	
Установка вставки седла клапана полиэтиленовых насадок вентильной головки	в течение смены	
Смена прокладки, набивка сальников и устранение утечки	в течение смены	
Смена небольших участков трубопровода (до 2-х метров)	в течение смены	
Выполнение сварочных работ при ремонте или замене участков трубопровода	в течение смены	
б) электроснабжение		
Замена (восстановление) неисправных участков электрической сети	в течение суток	
в) сопутствующие работы при ликвидации аварий		
Отрывка траншей	в течение суток	
Откачка воды из подвала	в течение 3 суток	
Закрытие отверстий и борозд над скрытыми трубопроводами	в течение 5 суток после проведения работ	
Слив воды из отключенных участков систем центрального отопления и горячего водоснабжения и обратное наполнение их с пуском систем после устранения неисправностей	после производства работ	

Перечень и периодичность работ, оплата которых включена в тариф на текущий ремонт жилья, применяемый с 01 марта 2005 года.

Виды работ:	Доля стоимости видов работ в тарифе в расчете на 1 м² общей площади жилья в месяц (руб.)
1 Фундаменты	0,11
заделка и расшивка швов, трещин, восстановление облицовки фундаментов стен и др.; устранение местных деформаций путем перекладки, усиления, стяжки и др.;	
восстановление поврежденных участков вертикальной гидроизоляции фундаментов;	
усиление (устройство) фундаментов под оборудование (вентиляционное, насосное и др.);	
смена отдельных участков ленточных, столбовых фундаментов, фундаментных "стульев" под деревянными зданиями;	
устройство и ремонт вентиляционных продухов;	
смена или ремонт отмостки;	
восстановление приямков, входов в подвалы.	
2. Стены и фасады:	0,93
заделка трещин, расшивка швов, перекладка отдельных участков кирпичных стен;	
герметизация стыков элементов полносборных зданий, заделка выбоин и трещин на поверхности блоков и панелей;	
заделка отверстий, гнезд, борозд;	
восстановление отдельных простенков, перемычек, карнизов;	
ремонт (восстановление) угрожающих падением архитектурных деталей, облицовочных плиток, отдельных кирпичей; восстановление лепных деталей;	
смена отдельных венцов, элементов каркаса; укрепление, утепление, конопатка пазов; смена участков обшивки деревянных стен;	

утепление промерзающих участков стен в отдельных помещениях;	
замена покрытий, выступающих частей по фасаду. Замена сливов на оконных проемах;	
восстановление поврежденных участков штукатурки и облицовки;	
ремонт и окраска фасадов одно- и двухэтажных зданий.	
3. Перекрытия:	0,11
частичная замена до 40% или усиление отдельных элементов деревянных перекрытий (участков междубалочного заполнения, дощатой подшивки, отдельных балок);	
восстановление засыпки и стяжки; антисептирование и противопожарная защита деревянных конструкций;	
заделка швов в стыках сборных железобетонных перекрытий на лестничных клетках;	
заделка выбоин и трещин в железобетонных конструкциях;	
утепление верхних полок и стальных балок на чердаке, окраска балок.	
4. Крыши:	1,58
усиление элементов деревянной стропильной системы, включая смену отдельных стропильных ног, стоек, подкосов, участков коньковых прогонов, лежней, мауэрлатов, кобылок и обрешетки (до 40%);	
антисептическая и противопожарная защита деревянных конструкций;	
все виды работ по устранению неисправностей стальных, асбестоцементных и других кровель из штучных материалов (до 70%), включая все элементы примыкания к конструкциям, покрытия парапетов, колпаки и зонты над трубами и пр.;	
замена водосточных труб;	
ремонт и частичная замена участков кровель, выполненных из различных материалов, по технологии заводов-изготовителей;	
замена участков парапетных решеток, пожарных лестниц, стремянок, гильз, ограждений, анкеров или радиостоек, устройств заземления здания с восстановлением водонепроницаемости места крепления;	
восстановление вентиляционных коробов;	
восстановление и ремонт коньковых и карнизных вентиляционных продухов;	
ремонт гидроизоляционного и восстановление утепляющего	

слоя чердачного покрытия;	
ремонт слуховых окон и выходов на крыши;	
5. Оконные и дверные заполнения:	0,31
смена, восстановление отдельных элементов, частичная замена оконных и дверных заполнений;	
установка пружин, упоров в подъезде;	
смена оконных и дверных приборов	
6. Межквартирные перегородки:	0,01
усиление, смена отдельных участков деревянных перегородок;	
заделка трещин плитных перегородок, перекладка отдельных их участков;	
заделка сопряжений со смежными конструкциями	
7. Лестницы, крыльца (зонты-козырьки) над входами в подъезды, подвалы, над балконами верхних этажей:	0,18
заделка выбоин, трещин ступеней лестниц и площадок;	
замена отдельных ступеней, проступей, подступенков;	
частичная замена и укрепление металлических перил;	
то же, элементов деревянных лестниц;	
заделка выбоин и трещин бетонных и железобетонных балконных плит, крылец и зонтов; восстановление гидроизоляции в сопряжениях балконных плит, крылец, зонтов; замена дощатого настила с обшивкой кровельной сталью, замена балконных решеток;	
восстановление или замена отдельных элементов крылец; восстановление или устройство зонтов над входами в подъезды, подвалы и над балконами верхних этажей;	
устройство металлических решеток, ограждений окон подвальных помещений, козырьков над входами в подвал.	
8. Полы:	0,03
замена отдельных участков полов и покрытия полов в местах, относящихся к общему имуществу дома;	
замена (устройство) гидроизоляции полов в отдельных санитарных узлах квартир с полной сменой покрытия, вышедшего из строя по истечении нормативного срока службы.	
9. Печи и очаги, пользователями которых являются более одной квартиры:	0,01
все виды работ по устранению неисправностей печей и очагов, перекладка их в отдельных случаях;	
перекладка отдельных участков дымовых труб, патрубков боров.	
10. Внутренняя отделка:	0,39
восстановление штукатурки стен и потолков отдельными местами; облицовки стен и полов керамической и другой плиткой отдельными участками;	

все виды малярных и стекольных работ во вспомогательных помещениях (лестничных клетках, подвалах, чердаках)	
11. Центральное отопление:	1,95
смена отдельных участков трубопроводов, секций отопительных приборов, запорной и регулировочной арматуры;	
установка (при необходимости) воздушных кранов;	
утепление труб в подвалах и чердачных помещениях;	
восстановление разрушенной тепловой изоляции.	
12. Водопровод и канализация, горячее водоснабжение:	2,49
уплотнение соединений, утепление, укрепление трубопроводов, смена отдельных участков трубопроводов, фасонных частей, ревизий; восстановление разрушенной теплоизоляции трубопроводов, гидравлическое испытание системы;	
смена отдельных водоразборных кранов, смесителей, душей, моек, раковин, умывальников, унитазов, ванн, запорной арматуры в квартирах вследствие истечения их срока службы;	
утепление и замена арматуры водонапорных баков на чердаке;	
замена отдельных участков и удлинение водопроводных наружных выпусков для поливки дворов и улиц;	
замена отдельных узлов водонагревательных колонок;	
замена дымоотводящих патрубков, вышедших из строя вследствие их физического износа;	
прочистка ливневой и дворовой канализации, дренажа.	
13. Электроснабжение и электротехнические устройства:	0,87
замена неисправных участков электрической сети здания, исключая электрические сети жилых квартир (кроме мест общего пользования коммунальных квартир);	
замена вышедших из строя электроустановочных изделий (выключатели, штепсельные розетки);	
замена светильников;	
замена вводно-распределительных устройств, щитов;	
замена и установка фотовыключателей, реле времени и других устройств автоматического или дистанционного управления освещением общедомовых помещений и придомовых территорий; замена электродвигателей и отдельных узлов электроустановок инженерного оборудования здания;	
замена вышедших из строя конфорок, переключателей, нагревателей жарочного шкафа и других сменных элементов	

стационарных электроплит в квартирах.	
14. Вентиляция:	0,1
устранение неплотностей вентиляционных коробов, шахт и камер;	
15. Ремонт специальных общедомовых технических устройств:	0,1
встроенные, пристроенные и крышные котельные и установки для нужд отопления и горячего водоснабжения;	
установки, в том числе насосные, для снабжения питьевой водой, ее очистки (доочистки);	
установки (устройства) для приема (канализования) и очистки сточных вод;	
общедомовые установки для принудительной вентиляции в домах повышенной этажности (свыше 9 этажей);	
системы дымоудаления и пожаротушения;	
переговорно-замочные устройства;	
лифты;	
автоматизированные тепловые пункты;	
ремонт приборов учета потребления тепловой энергии и воды на нужды отопления и горячего водоснабжения;	
системы диспетчеризации, контроля и автоматизированного управления инженерным оборудованием.	
16. Внешнее благоустройство: ремонт и восстановление разрушенных участков тротуаров, проездов, наливных и набивных дорожек и площадок, отмосток по периметру здания:	1,12
устройство и восстановление газонов, клумб, посадка и замена деревьев и кустов, посев трав;	
замена отдельных участков и устройство ограждений и оборудования детских игровых, спортивных и хозяйственных площадок, площадок для отдыха пенсионеров и инвалидов, дворовых уборных, мусорных ящиков, площадок и навесов для контейнеров-мусоросборников и т.д.	
непредвиденные работы	4,13

Перечень домов, включенных в план капитального ремонта

№ п/п	Наименование объекта	Год постройки	№ п/п	Наименование объекта	Год постройки
1	2	3	1	2	3
1	Абеля,7	1975	38	Владивостокская,47/1	1967
2	Абеля,17	1975	39	Войцешека,15	1969
3	Абеля,19	1976	40	Войцешека,17	1974
4	Абеля,27	1982	41	Геологическая, 3	1964
5	Автомобилистов,11	1980	42	Горького,18 (2-й подвал)	1973
6	Автомобилистов,16	1983	43	Давыдова, 5	1968
7	Автомобилистов,18	1974	44	Давыдова,21	1967
8	Автомобилистов,20	1975	45	Дзержинского,4	1960
9	Автомобилистов,22	1982	46	Дзержинского,6	1959
10	Автомобилистов,24	1982	47	Дзержинского,32	1958
11	Амурская, 1	1967	48	Драбкина,1	1962
12	Амурская, 3	1970	49	Драбкина,6	1961
13	Арсеньева,2	1662	50	Елизовское шоссе,26	1974
14	Арсеньева,4	1972	51	Заводская,10а	1964
15	Арсеньева,8а	1962	52	Заводская,15	1977
16	Беляева, 4	1963	53	Заводская,17	1977
17	Беляева, 6	1964	54	Заводская,18	1962
18	Беляева,9а	1964	55	Заводская, 20	1971
19	Беляева, 11	1963	56	Звездная,10	1978
20	Беринга, 13	1959	57	Зеленая Роща, 2	1977
21	Беринга,106	1976	58	Зеркальная, 52	1955
22	Беринга,117	1969	59	Зеркальная, 54	1954
23	Бийская, 2А	1964	60	Зеркальная, 56	1958
24	Бийская, 3	1959	61	Индустриальная, 19	1961
25	Бийская, 5	1959	62	Индустриальная,23	1960
26	Бийская, 7	1969	63	Индустриальная, 25	1960
27	Блюхера,39	1987	64	Индустриальная,32	1960
28	Бойко,20	1951	65	Карла Маркса,9	1974
29	Ботанический пер.,11	1974	66	Карла Маркса,11	1975
30	Бохняка,7	1972	67	Карла Маркса,13	1975
31	Бульвар рыбацкой славы, 9	1973	68	Карла Маркса,17	1973
32	Бульвар рыбацкой славы, 13	1972	69	Карла Маркса,19	1973
33	Вилуйская, 45	1962	70	Карагинская,54 Б	1962
34	Владивостокская, 8	1977	71	Карагинская,54 В	1962
35	Владивостокская, 17	1964	72	Карбышева, 4	1981

№ п/п	Наименование объекта	Год постройки	№ п/п	Наименование объекта	Год постройки
1	2	3	1	2	3
36	Владивостокская,41	1960	73	Кирдищева, 1	1976
37	Владивостокская,45	1960	74	Кирдищева, 4	1978
75	Кирдищева, 17	1978	117	Океанская, 14	1954
76	Ключевская, 21а	1954	118	Океанская, 2	1955
77	Ключевская, 37	1950	119	Океанская, 32	1954
78	Ключевская, 45	1950	120	Океанская, 34	1954
79	Ключевская, 50	1947	121	Океанская, 20	1954
80	Ключевская,5	1964	122	Океанская, 30	1954
81	Командорская, 10	1955	123	Океанская, 40	1956
82	Комсомольская, 6	1964	124	Океанская, 65/1	1980
83	Комсомольская, 8	1964	125	Океанская, 67	1975
84	Комсомольская, 9	1984	126	Океанская, 67/1	1991
85	Королева,25	1993	127	Океанская, 94	1964
86	Королева,41	1982	128	Осипенко,7	1953
87	Космический проезд,12	1986	129	Петра Ильичева,56	1990
88	Космический проезд,16	1986	130	Петропавловское шоссе, 10	1993
89	Космический проезд,20	1986	131	Петропавловское шоссе, 37	1989
90	Космонавтов, 53	1965	132	Партизанская,56	1961
91	Красная Сопка, 48	1958	133	Первомайская, 2	1991
92	Кроноцкая,2	1974	134	Пермомайская, 15	1969
93	Кроноцкая,4	1971	135	Пермомайская, 16	1964
94	Крутая,5	1953	136	Пийпа, 4	1973
95	Кручины,6	1987	137	Пийпа, 6	1969
96	Крылова, 8	1960	138	Победы, 4	1976
97	Курильская, 12	1951	139	Победы, 15	1972
98	Курчатова, 5	1985	140	Победы,21	1972
99	Курчатова, 7	1984	141	Победы,33	1969
100	Курчатова,11	1984	142	Победы,71	1962
101	Кутузова, 14а	1962	143	Победы,73	1960
102	Кутузова,16"б"	1961	144	Пограничная, 18	1966
103	Ларина,17	1991	145	Пограничная, 21	1976
104	Ленинградская,7	1953	146	Пограничная, 22	1967
105	Лермонтова, 12а	1961	147	Пограничная, 28	1980
106	Лермонтова, 14а	1962	148	Пограничная, 56	1961
107	Лермонтова, 18	1961	149	Пограничная, 93	1965
108	Лермонтова, 20	1962	150	Пограничная, 95	1968
109	Лермонтова,10	1961	151	Пограничная, 97	1968
110	Лермонтова,10а	1984	152	Пономарева,10	1978
111	Лермонтова,24а	1964	153	Попова,33	1938
112	Мишенная, 112	1977	154	Попова,35	1938
113	Мишенная, 116/1	1982	155	проспект 50 лет Октября, 7	1963

№ п/п	Наименование объекта	Год постройки	№ п/п	Наименование объекта	Год постройки
1	2	3	1	2	3
114	Мишенная, 116/2	1992	156	проспект 50 лет Октября, 9/2	1963
115	Мишенная, 120	1971	157	проспект 50 лет Октября, 9/6	1964
116	Новая, 1	1979	158	проспект 50 лет Октября, 15/6	1966
159	проспект 50 лет Октября, 15/8	1968	183	Труда, 31	1970
160	проспект 50 лет Октября, 26	1966	184	Труда, 39	1972
161	Пржевальского, 19	1960	185	Труда, 41	1974
162	Пржевальского, 21	1960	186	Туристический проезд, 28	1997
163	Рыбаков, 1/1	1984	187	Тушканова, 3	1966
164	Рыбаков, 16	1967	188	Тушканова, 5	1966
165	Рыбаков, 26	1967	189	Тушканова, 7	1967
166	Рыбацкая, 4	1994	190	Тушканова, 7/1	1967
167	Рябиковская, 19	1955	191	Тушканова, 8/1	1987
168	Рябиковская, 21	1956	192	Тушканова, 14	1973
169	Рябиковская, 23	1958	193	Уральская, 54	1966
170	Рябиковская, 32	1952	194	Фрунзе, 14а	1958
171	Рябиковская, 81/3	1965	195	Хасанская, 5	1959
172	Савченко, 9	1991	196	Циолковского, 11	1977
173	Садовый переулок, 6	1978	197	Циолковского, 33	1977
174	Садовый переулок, 10	1972	198	Челюскинцев, 5	1954
175	Советская, 20	1963	199	Школьная, 1а	1982
176	Советская, 40	1960	200	Школьная, 2	1950
177	Строительная, 125а	1962	201	Школьная, 3	1955
178	Труда, 25	1968	202	Школьная, 14	1948
179	Труда, 7	1950	203	Штурмана Елагина, 19	1974
180	Труда, 15	1950	204	Штурмана Елагина, 21	1975
181	Труда, 17	1950	205	Якорная, 3	1992
182	Труда, 27	1969			

ПОРЯДОК

перерасчета платежей граждан за жилищно-коммунальные услуги при нарушении сроков и качества их предоставления

Настоящий Порядок разработан на основе Правил оплаты гражданами жилья и коммунальных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 30 июля 2004 г. №392 и действует до утверждения Правительством Российской Федерации порядка изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения и платы за коммунальные услуги в случае оказания услуг ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. При перебоях, нарушении сроков и качества предоставления гражданам города Петропавловска-Камчатского жилищно-коммунальных услуг управляющие организации обязаны производить перерасчет платежей граждан за содержание и текущий ремонт жилья и за коммунальные услуги.
- 1.2. Перерасчет стоимости жилищно-коммунальных услуг в интересах нанимателей муниципальных и государственных жилых помещений по договорам социального найма и найма, а также собственников жилых помещений в многоквартирных домах не выбравших способ управления домом, производится Управлением жилищно-коммунального хозяйства города (далее – УЖКХ), на основании актов обследования технического состояния жилищного фонда и качества предоставляемых услуг, поступивших от граждан жалоб, актов приемки работ подрядных организаций и контроля режимов предоставления коммунальных услуг ресурсоснабжающими организациями.

2. УЧЕТ ПЕРЕРЫВОВ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ И СНИЖЕНИЯ УСТАНОВЛЕННЫХ ПАРАМЕТРОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ РЕСУРСΟΣНАБЖАЮЩИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

При отсутствии одного из видов коммунальных услуг (отопление, холодное или горячее водоснабжение) по вине ресурсоснабжающей организации или предоставлении с нарушением установленных параметров обеспечения коммунальными услугами во всех квартирах дома (подъезда, группы домов) оформление документов,

подтверждающих факт отсутствия или ненадлежащего предоставления коммунальных услуг, производится в следующем порядке:

- Инициатором по составлению акта об отсутствии услуг выступают жилищно-эксплуатационные участки УЖКХ (далее – ЖЭУ) по закрепленным за ними домам или непосредственно УЖКХ, если нарушение установленного порядка предоставления коммунальных услуг имело место одновременно на территории нескольких ЖЭУ.
- Представитель ресурсоснабжающего предприятия приглашается для составления акта телефонограммой, имеющей номер, дату и время (ее копия подлежит хранению в течение года). Если представитель ресурсоснабжающего предприятия не явился, об этом делается соответствующая запись в акте с указанием номера и даты посланной телефонограммы. Копия телефонограмм прилагается к акту. В акте указываются адреса жилых помещений не получающих услуги, ожидаемый объем недопоставки услуг, время прекращения предоставления услуг (снижения параметров) и ожидаемое время их возобновления.
- Копия акта направляется ЖЭУ в РКЦ и является основанием для перерасчета платежей граждан за коммунальные услуги в текущем месяце.
- Копия акта направляется ЖЭУ в приемную граждан Аппарата главы города для контроля за соблюдением установленного в акте срока возобновления предоставления услуг.
- После начала работы (восстановления установленных параметров) систем тепло и водоснабжения представителем ЖЭУ составляется акт с указанием времени возобновления обеспечения услугами и расчетом фактического объема недопоставленных услуг в соответствии с Приложением к настоящему Порядку. Акт подписывается представителем ЖЭУ и представителем соответствующего ресурсоснабжающего предприятия. Составленный акт является основанием для корректировки стоимости услуг ресурсоснабжающей организации. Копия акта направляется ЖЭУ в РКЦ для завершения перерасчета платежей граждан за коммунальные услуги и в приемную граждан Аппарата главы города.

3. ПЕРЕРАСЧЕТ ПЛАТЕЖЕЙ ЗА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ НА ОСНОВАНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

- 3.1. В случае, когда жильцы дома (квартиры) обращаются с жалобой на некачественное предоставление жилищно-коммунальных услуг (не

в полном объеме или с нарушением установленных сроков) им должен быть произведен перерасчет платы за жилищно-коммунальные услуги за период с даты подачи жалобы или с даты недопоставки услуг до устранения нарушений.

- 3.2. Прием жалоб и обращений граждан производится ежедневно в территориальных участках муниципального учреждения Расчетно-кассовый центр по жилищно-коммунальному хозяйству (далее – РКЦ).
- 3.3. Жалоба подается в РКЦ в письменной форме с обязательной регистрацией в журнале, с указанием Ф.И.О. заявителя, номера дома, номера квартиры; если заявка коллективная – с указанием номера дома, номеров квартир, Ф.И.О. заявителей.
- 3.4. РКЦ ежедневно составляет реестр принятых жалоб и направляет его в ЖЭУ, ответственные за дома из которых поступили жалобы, и в приемную граждан Аппарата главы города.
- 3.5. В случае, если жалоба была подана не в РКЦ, а непосредственно в приемную граждан Аппарата главы города, она в течение рабочего дня пересылается в ЖЭУ и включается в общий реестр жалоб.
- 3.6. Основанием для проведения перерасчетов за необеспечение или некачественное обеспечение жилищно-коммунальными услугами являются акты, которые оформляются в следующем порядке:
 - акт оформляется представителем ЖЭУ в течение суток с даты регистрации жалобы;
 - для составления акта представитель ЖЭУ выезжает на место в часы, согласованные с жильцом, подавшим жалобу;
 - в акте указываются причины необеспечения или некачественного обеспечения услугами; сторона, виновная в этом; квартиры, не получающие услуги; начальное время отключения (несвоевременного включения) или некачественного обеспечения услугами и устанавливается срок устранения нарушений;
 - акты подписываются представителем ЖЭУ, жильцом, подавшим жалобу, и представителем предприятия, по чьей вине произошло необеспечение или некачественное обеспечение услугами;
 - акты составляются в 3-х экземплярах: по одному для жильца, ЖЭУ и организации, ответственной за поставку услуг.
 - копия акта направляется ЖЭУ в РКЦ и в приемную граждан Аппарата главы города.
- 3.7. После устранения нарушений представитель ЖЭУ составляет акт об устранении нарушений в предоставлении жилищно-коммунальных услуг, который должен быть подписан жильцом, подавшим жалобу.

Копия акта направляется в РКЦ для завершения перерасчета платежей граждан и в приемную граждан Аппарата главы города для закрытия дела по данной жалобе.

- 3.8. Перерасчет платежей за жилищно-коммунальные услуги при нарушении нормативных сроков и качества их предоставления осуществляется по итогам работы за текущий месяц.
- 3.9. Перерасчет производится исходя из условий и ставок снижения, в соответствии с приложением к настоящему Порядку, за каждые полные сутки необеспечения услугами. Если гражданин (семья) имеет льготы по оплате жилищно-коммунальных услуг, то сумма, подлежащая возврату уменьшается исходя из размера (процента) льгот.
- 3.10. Возникновение спора между жилищным и ресурсоснабжающим или подрядным предприятием о причинах перебоев или некачественном обеспечении услугами, а также по определению виновной стороны, не может служить основанием для отказа гражданам в соответствующих перерасчетах.
- 3.11. При отключении систем водоснабжения и теплоснабжения, вызванном аварийной ситуацией, угрожающей жизни людей, перерасчет платы населению не производится.

4. ВОЗВРАТ СРЕДСТВ ЗА ВЫПОЛНЕННЫЕ РАБОТЫ ПО РЕМОНТУ МЕСТ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ ЖИЛОГО ДОМА ИЛИ КАПИТАЛЬНОМУ РЕМОНТУ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ПО ДОГОВОРУ СОЦИАЛЬНОГО НАЙМА

- 4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения управляющей организацией работ по текущему и капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме или неисполнения наймодателем по договору социального найма обязанностей по своевременному капитальному ремонту сданного в наем жилого помещения жильцы имеют право устранить недостатки за свой счет с последующим возмещением своих расходов на устранение недостатков жилого помещения и (или) общего имущества в многоквартирном доме.
- 4.2. Возмещение понесенных жителями расходов производится в следующем порядке:
 - жильцы дома подают в Управление жилищно-коммунального хозяйства города письменную заявку на проведение своими силами ремонтных работ;
 - представитель УЖКХ в течение 2-х рабочих дней в согласованное с инициаторами проведения работ время выезжает

на место проведения работ для подтверждения необходимости выполнения ремонтных работ и составления дефектовочной ведомости;

- дефектовочная ведомость составляется на месте в трех экземплярах в соответствии с расценками, установленными УЖКХ для заключения договоров с подрядчиками на выполнение аналогичных работ и подписывается представителем УЖКХ и присутствующими жильцами;
- возмещение расходов на ремонт, понесенных жильцами, производится в размере стоимости работ, указанных в дефектовочной ведомости;
- после завершения работ представитель УЖКХ выезжает на место проведения работ для составления и подписания акта приемки работ;
- акт приемки работ составляется в трех экземплярах;
- третьи экземпляры дефектовочной ведомости, акта приемки работ и список семей, оплативших данные работы, передаются Управлением жилищно-коммунального хозяйства или непосредственно жителями в Расчетно-кассовый центр для возмещения понесенных жильцами расходов;
- возмещение расходов производится путем списания семьям, принявшим участие в оплате работ, платы за услуги по текущему ремонту жилья до полного возмещения понесенных ими расходов.

4.3. Граждане, оплатившие за свой счет работы по ремонту мест общего пользования в многоквартирных жилых домах, в течение 5 лет до вступления в силу настоящего Положения и имеющие документы, подтверждающие факт выполнения работ и их стоимость имеют право обратиться в Управление жилищно-коммунального хозяйства города для решения вопроса о возмещении понесенных ими расходов в индивидуальном порядке. Процедура рассмотрения УЖКХ обращений граждан по данному вопросу устанавливается отдельным Постановлением градоначальника.

Приложение к Порядку перерасчета платежей граждан за жилищно-коммунальные услуги при нарушении сроков и качества их предоставления

Размеры снижения платы за жилищно-коммунальные услуги при нарушении нормативных сроков и качества их предоставления гражданам

Показатели качества услуги	Вид снижения качества услуги	Допустимая продолжительность отклонений за расчетный период	Размеры снижения оплаты услуг
1	2	3	4
1. Обслуживание жилищного фонда			
1.1. Бесперебойная работа лифта	перерывы в работе лифта	1 сутки	при простое лифта свыше суток ставка платы за техническое обслуживание снижается на 1,64 руб. /кв.м за каждые сутки простоя лифта
1.2. Бесперебойное пользование мусоропроводом	перерывы в работе мусоропровода	1 сутки	при перерывах в пользовании мусоропроводом свыше суток ставка за техническое обслуживание снижается на 0,34 руб. /кв.м за каждые сутки до срока возобновления пользования мусоропроводом
1.3. Планово-регулярный вывоз ТБО	Перерывы в рабочие дни	1 сутки	При перерывах в 1 сутки в вывозе ТБО ставка платы на 0,77 руб на 1чел./в сутки

1.4 Планово-регулярный вывоз крупно-габаритных отходов	Перерывы в рабочие дни	1 сутки	При перерывах в 1 сутки в вывозе КГБ ставка платы на 0,25 руб на 1чел./в сутки
1.5. Планово-регулярная уборка лестничных клеток	перерывы в рабочие дни	1 сутки	<p>при перерывах в проведении уборки свыше суток ставка платы за техническое обслуживание снижается за каждые сутки, в течение которых уборка не производилась, на: -</p> <p>многоэтажные капитальные жилые дома, имеющие все виды благоустройства, кроме лифтов и мусоропроводов – 0,07руб /м2</p> <p>-многоэтажные капитальные жилые дома, имеющие все виды благоустройств-0,084 руб/м2. Многоэтажные жилые дома, не имеющие 1 вида благоустройства –0,06 руб /м2</p> <p>Ветхий жилой фонд –0,04 руб /м2</p>

<p>1.6 Планово-регулярная уборка: зимой - пешеходных дорожек и площадок перед входами в подъезды; летом - закрепленной территории</p>	<p>перерывы в рабочие дни</p>	<p>1 сутки</p>	<p>при перерывах в проведении уборки свыше суток ставка платы за обслуживание снижается за каждые сутки, в течение которых уборка не производилась, на: - многоэтажные капитальные жилые дома, имеющие все виды благоустройства, кроме лифтов и мусоропроводов – 0,24 руб/м². Многоэтажные капитальные жилые дома, имеющие все виды благоустройств-0,29 руб/м². Многоэтажные жилые дома, не имеющие 1 вида благоустройства – 0,19руб /м². Ветхий жилой фонд – 0,12 руб /м²</p>
<p>2. Коммунальные услуги</p>		<p>Допустимая продолжительность отклонений за расчетный период</p>	
<p>2.1. Бесперебойное круглосуточное водоснабжение</p>	<p>перерывы в водоснабжении</p>	<p>8 часов</p>	<p>*** при перерывах в водоснабжении свыше 8 часов плата не производится за каждые сутки отсутствия воды. при перерывах в водоснабжении в течение суток ставка платы снижается пропорционально времени отсутствия услуги в течение суток</p>

2.2. Бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение (централизованное горячее водоснабжение)	перерывы в горячем водоснабжении	1 сутки	**** при перерывах в горячем водоснабжении свыше суток плата не производится за каждые сутки отсутствия воды
2.3. Обеспечение нормативной температуры горячей воды в точках водоразбора не менее 50° (централизованное горячее водоснабжение)	снижение температуры горячей воды в точках водоразбора	1 сутки	при снижении температуры горячей воды в точках водоразбора ниже 50°С ставка платы снижается на 20 % за каждые 5°С недогрева воды за каждые сутки, в течение которых допущено снижение температуры
2,4 Бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение (из системы отопления) в отопительный период	Перерывы в горячем водоснабжении	1 сутки	При перерывах в горячем водоснабжении свыше суток плата не производится за каждые сутки отсутствия воды согласно п.2,3 (с учетом**)
2.4. Бесперебойное круглосуточное водоотведение	перерывы в водоотведении	8 часов	при превышении допустимого перерыва плата не производится за каждые сутки, в течение которых допущено снижение показателя качества
2.6. Бесперебойное круглосуточное теплоснабжение в течение отопительного периода	перерывы в теплоснабжении	1 сутки	**при отсутствии тепла в жилом помещении свыше допустимого перерыва плата не производится за каждые сутки отсутствия тепла

<p>2.7. Обеспечение температуры воздуха в жилых помещениях при условии выполнения мероприятий по утеплению помещений +18°C (в угловых комнатах +20°C)</p>	<p>снижение температуры воздуха в помещении</p>	<p>не допускается в дневное время. В ночное время допускается снижение температуры воздуха на 3°C в течение от 0 до 5 часов</p>	<p>при снижении температуры воздуха в помещении в дневное время ниже 18°C в рядовых и 20°C в угловых комнатах жилых помещений ставка платы снижается на 13% за каждый градус</p>
<p>2.8. Бесперебойное обслуживание внутридомового инженерного оборудования</p>	<p>невыполнение работ обслуживанию внутридомовых сетей, обслуживаемых организациями при соблюдении параметров на вводе дома</p>	<p>1 сутки</p>	<p>при перерывах в обслуживании и ремонте внутридомового оборудования свыше суток ставка платы за техническое обслуживание снижается за каждые сутки на: 0,05 руб-многоэтажные капитальные жилые дома, имеющие все виды благоустройства, кроме лифтов и мусоропроводов –0,06 руб/м² -многоэтажные апитальные жилые дома, имеющие все виды благоустройств-0,045руб/м² Многоэтажные жилые дома, не имеющие 1 вида благоустройства –0,04 руб/м² Ветхий жилой фонд –0,025 руб/м²</p>

**При расчете величины снижения по теплоснабжению жилищного фонда приняты следующие условия:

1. Жильцы платят ежемесячно в течение года постоянную стоимость за услуги теплоснабжения, при этом услугу получают 274 дня в году (9 мес.). Таким образом, оплата в отопительный период будет на 33% больше ($12/9=1,33$)

2. В соответствии с вышесказанным в отопительный период, при снижении стоимости расценка должна быть увеличена на 33%

***Правила предоставления коммунальных услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 26 февраля 1994 г. №1099

****Санитарные правила и нормы СанПин 4723-88, утв. Главным государственным санитарным врачом СССР 15 ноября 1988 г.

*****Перечень и периодичность предоставления услуг по содержанию и обслуживанию жилищного фонда в 2005 году, входящих в стоимость оплаты населением

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ:

Снижение платы за жилищно-коммунальные услуги не производится, если перерыв в предоставлении услуг связан с устранением угрозы здоровью граждан, предупреждением ущерба имущества или вследствие непреодолимой силы