



АДМИНИСТРАЦИЯ
ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧАТСКОГО
ГОРОДСКОГО ОКРУГА
УПРАВЛЕНИЕ ДЕЛАМИ

Ленинская ул., д.14,
г. Петропавловск-Камчатский, 683000
Тел. (4152) 30-25-50, факс (4152) 30-25-51;
e-mail: ud@pkgo.ru
ОКПО 71828056 ОГРН 1064101002965
ИНН 4101105617 КПП 410101001

15.05.2020 № БМ

Заключение о невозможности проведения мониторинга исполнения административного регламента предоставления администрацией Петропавловск-Камчатского городского округа муниципальной услуги по предоставлению физическим лицам жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования за 2019 год

Мониторинг муниципальной услуги предоставлению физическим лицам жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования за 2019 год не проводился из-за отсутствия административного регламента.

Административный регламент предоставления администрацией Петропавловск-Камчатского городского округа муниципальной услуги по предоставлению физическим лицам жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования утвержден постановлением администрации Петропавловск-Камчатского городского округа от 15.01.2020 № 24.

В целях оптимизации процесса предоставления услуги, а также повышения доступности и качества муниципальной услуги для населения Петропавловск-Камчатского городского округа предлагается:

- усилить информирование и разъяснительную работу с заявителями по вопросам использования Единого портала государственных и муниципальных услуг для получения услуг, переведенных в электронный вид;
- более активно использовать практику предварительной записи заявителей услуг, в том числе и в электронном виде с целью максимально возможного сокращения времени на ожидание в очереди;
- ежегодно проводить мониторинг качества предоставления услуг для выявления основных тенденций в вопросах предоставления услуг;
- в максимально возможные короткие сроки завершить регламентацию услуги и перевод предоставления услуги в электронный вид.

Заместитель Главы администрации
Петропавловск – Камчатского
городского округа – руководитель
Управления делами администрации
Петропавловск-Камчатского
городского округа

А.Ю. Ковалык