

# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СЛУЖБЫ «ОДНОГО ОКНА»

За период с 01.01.2024 по 31.12.2024 в администрации городского округа зарегистрировано 7750 обращений граждан и 5373 заявления на оказание муниципальных услуг.

**1. Динамика поступления обращений и заявлений на оказание муниципальных услуг в адрес Главы Петропавловск-Камчатского городского округа и руководителей органов администрации городского округа, зарегистрированных службой «одного окна» общего отдела  
Управления делами за 2020 - 2024 гг.**

Год	Письменные обращения	Личный приём	Заявления на предоставление муниципальных услуг	Общее количество
2020	15281	285	16187	31753
2021	8129	373	13740	22242
2022	9873	148	13290	23311
2023	9885	186	14057	24128
2024	7750	222	5373	13345

Графически это выглядит следующим образом:

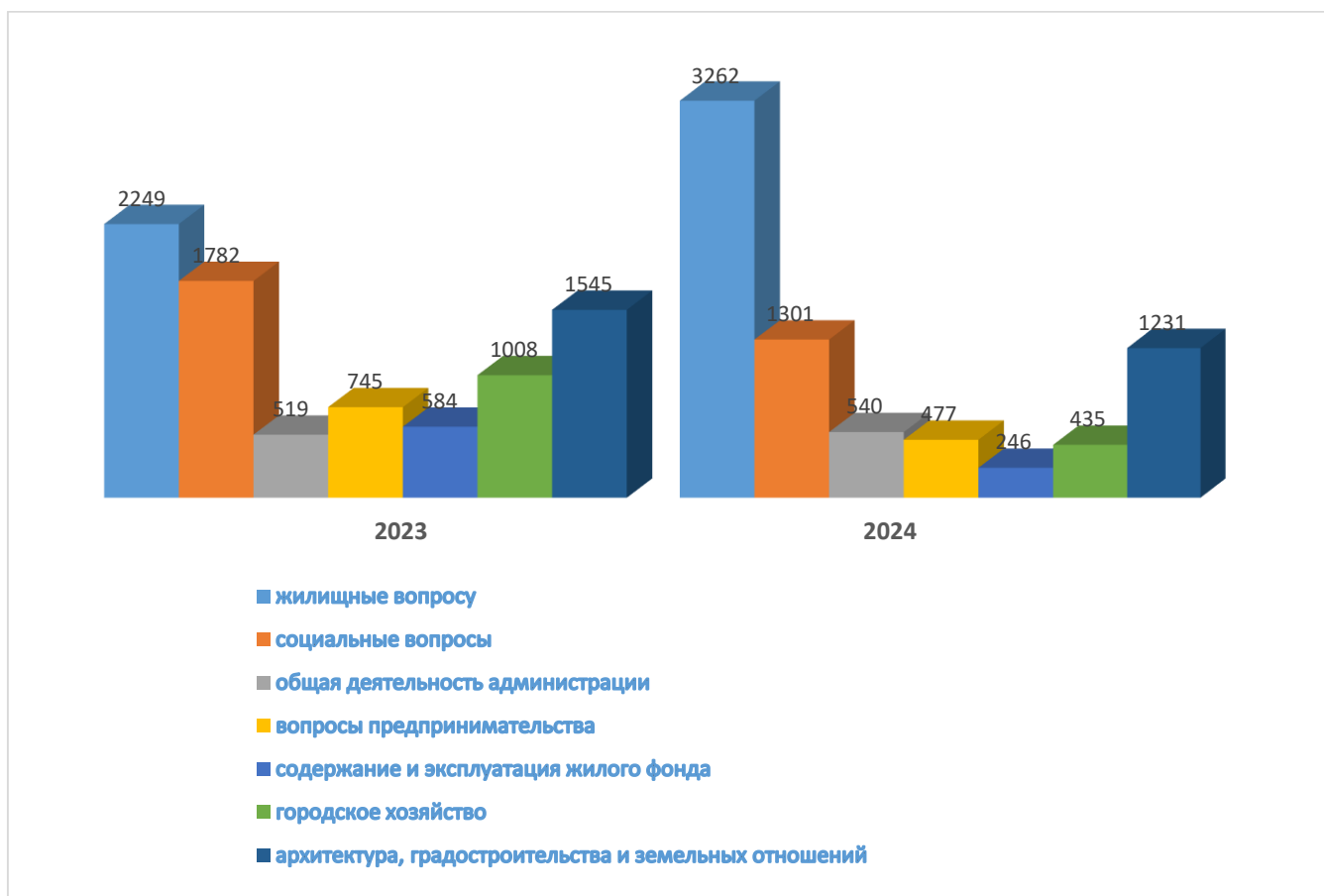


## 2. Состав и характер вопросов, поднимаемых гражданами в обращениях в адрес администрации городского округа в 2024 году.

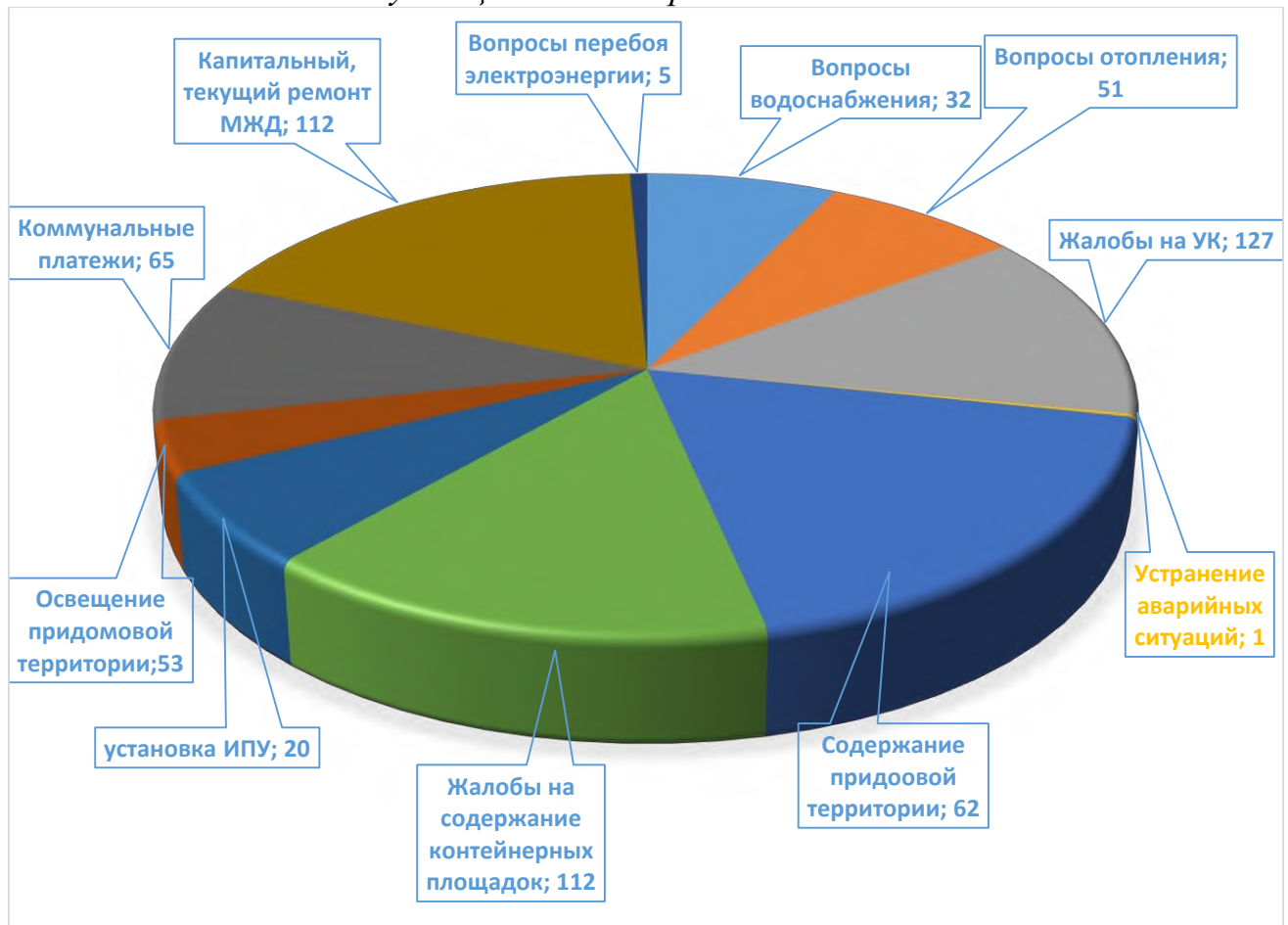
Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, условно может быть разделена по следующим категориям:

- жилищные вопросы - 3262 (42,1% от общего количества обращений), что на 4 %, больше по сравнению с 2023 годом;
- социальные вопросы – 1301 (16,7% от общего количества обращений), что на 37 % меньше по сравнению с 2023 годом;
- содержание и эксплуатация жилого фонда - 246 (3,2%) от общего количества обращений), что на 1,8% меньше по сравнению с 2023 годом;
- вопросы архитектуры, градостроительства и земельных отношений - 1231 (15,9%) от общего количества обращений), что на 2,4% меньше по сравнению с 2023 годом;
- общая деятельность администрации – 540 (7%) от общего количества обращений), что на 0,8 % больше по сравнению с 2023 годом;
- вопросы городского хозяйства - 435 (5,6%); уменьшение доли обращений на 6,4% по сравнению с 2023 годом;
- вопросы предпринимательства - 477 (6,2%) уменьшение доли обращений на 5,7% по сравнению с 2023 годом;
- разное - 258.

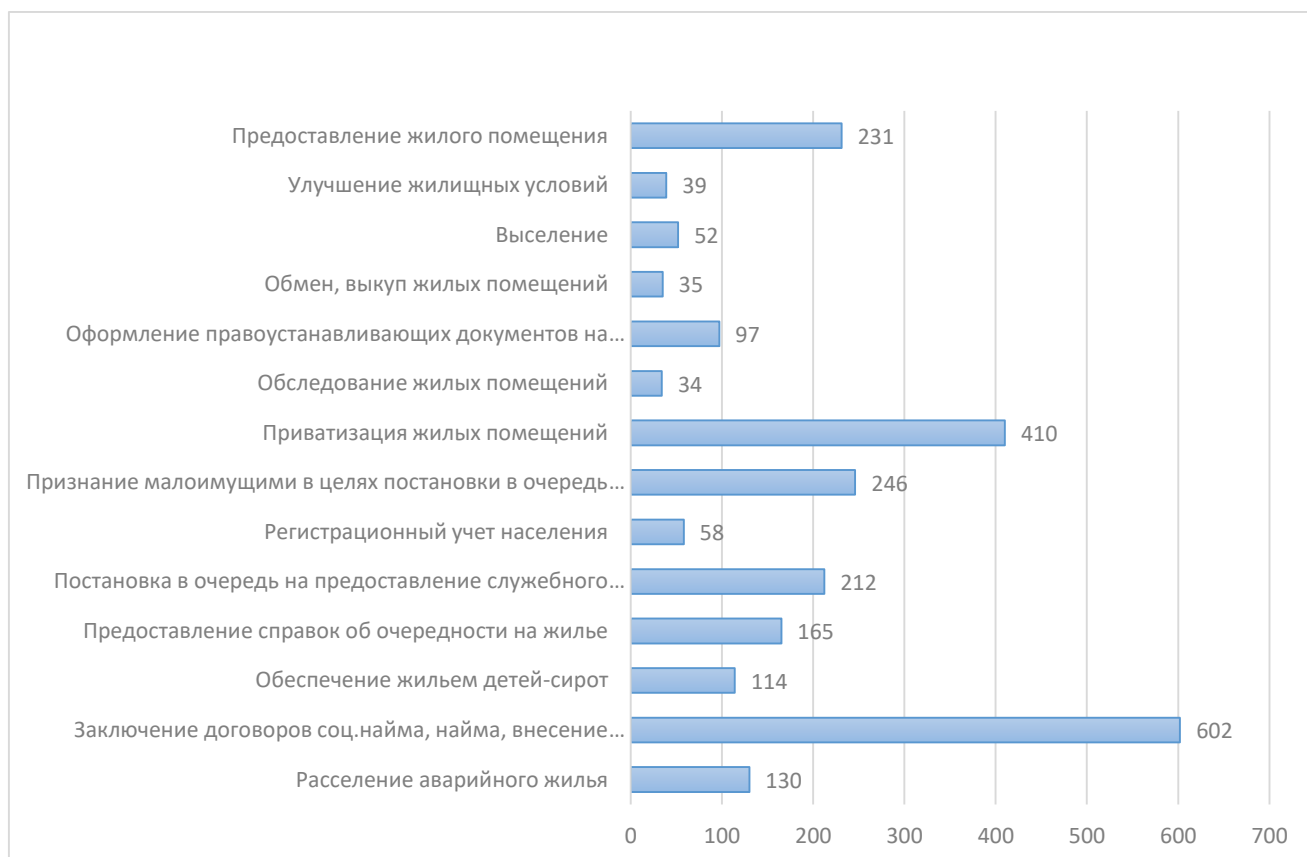
Количественно и графически, в сравнении с предыдущим годом, это выглядит следующим образом:



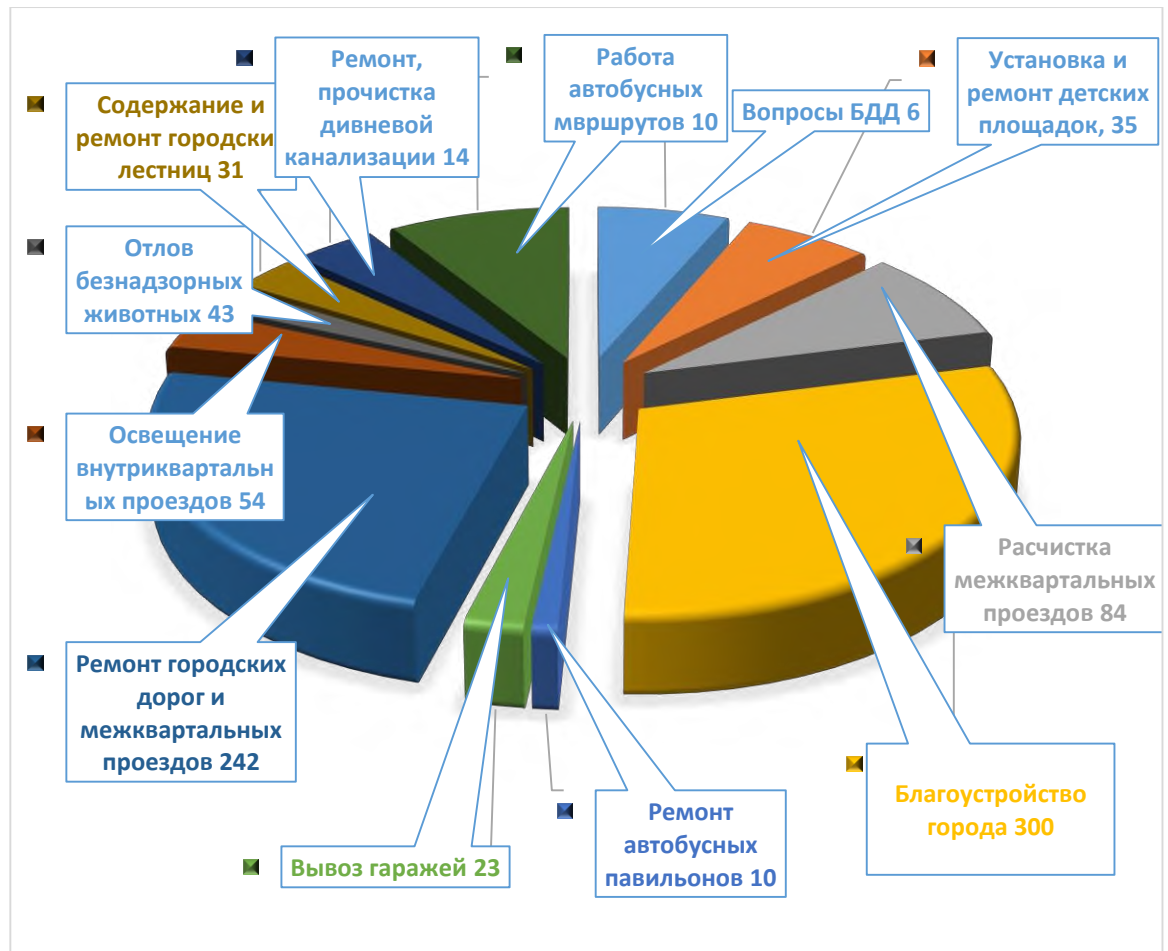
*Количественное соотношение группы вопросов содержания и эксплуатации жилого фонда за 2024 год*



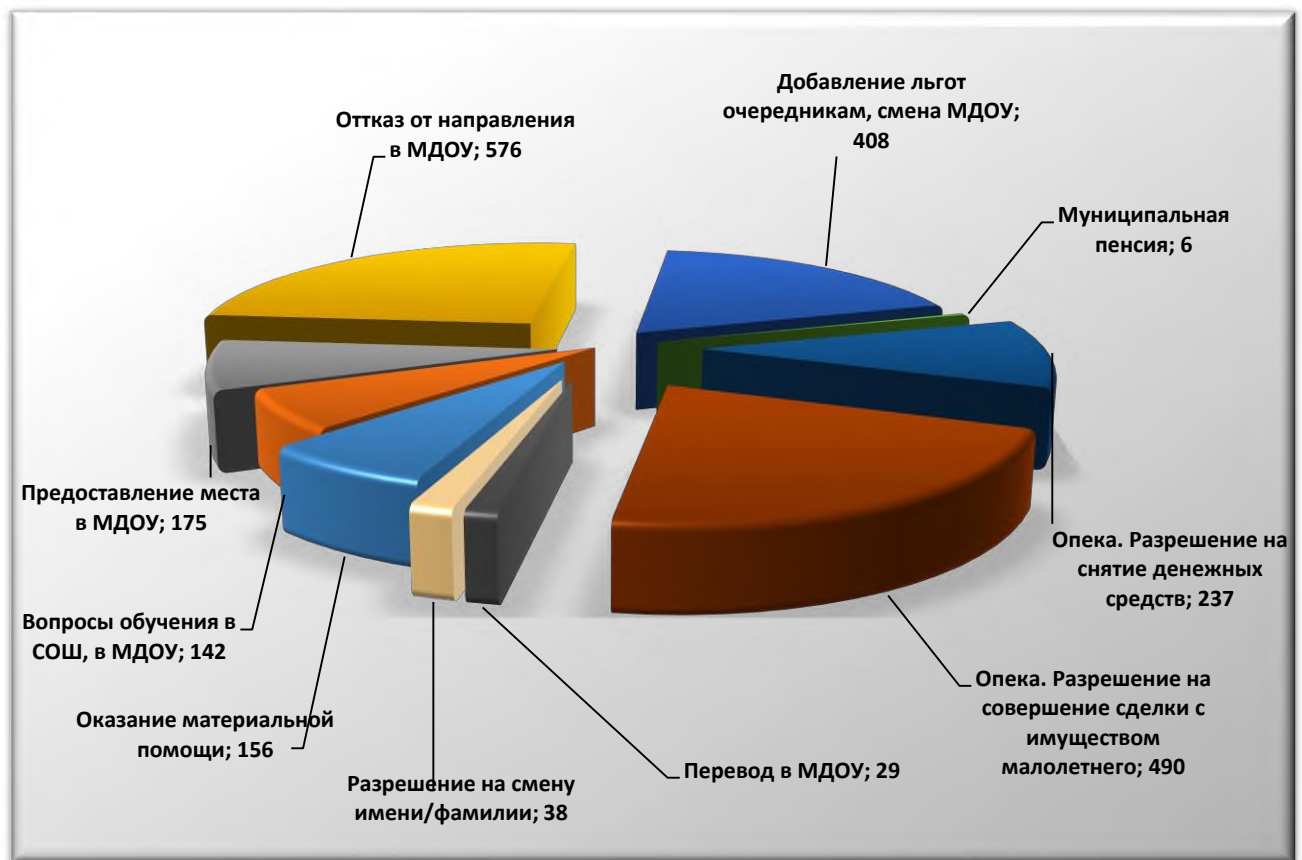
*Количественное соотношение группы жилищных вопросов  
за 2024 год*



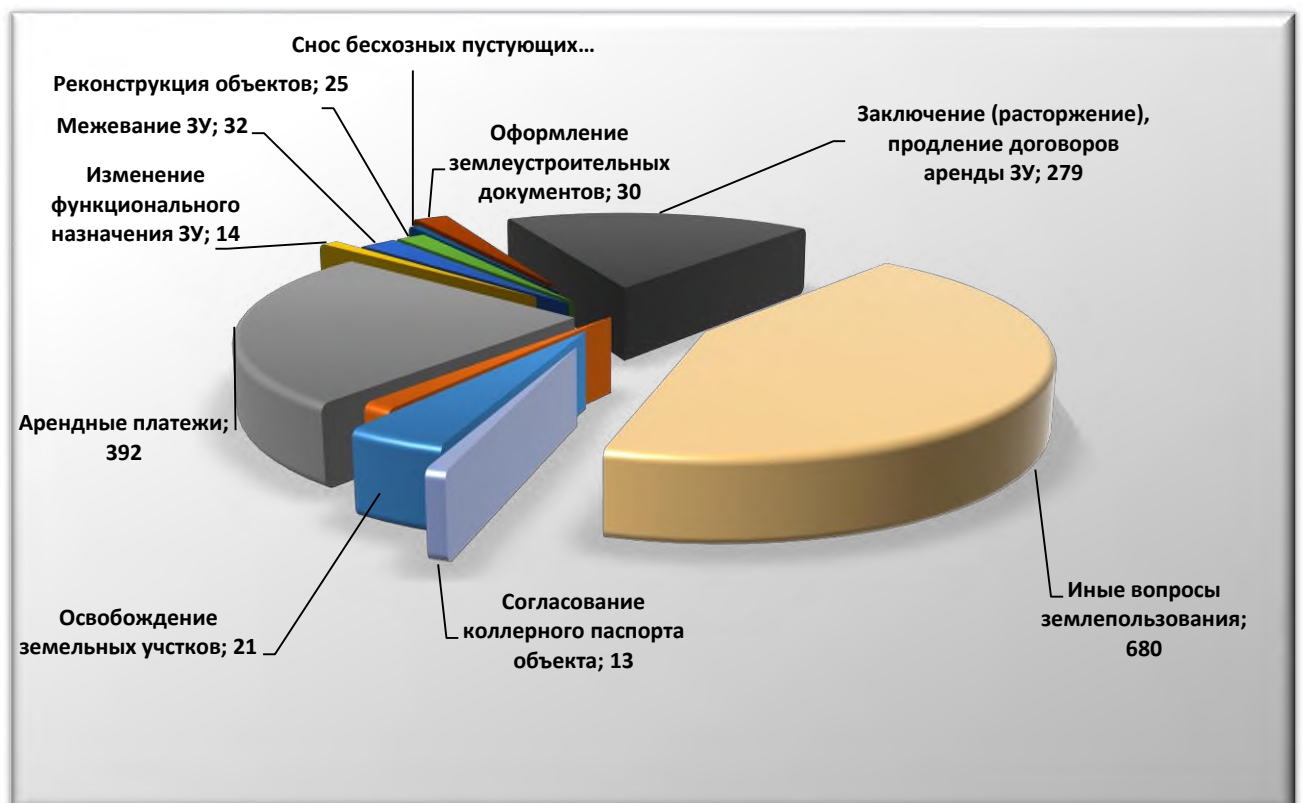
*Количественное соотношение группы вопросов городского хозяйства за 2024 год*



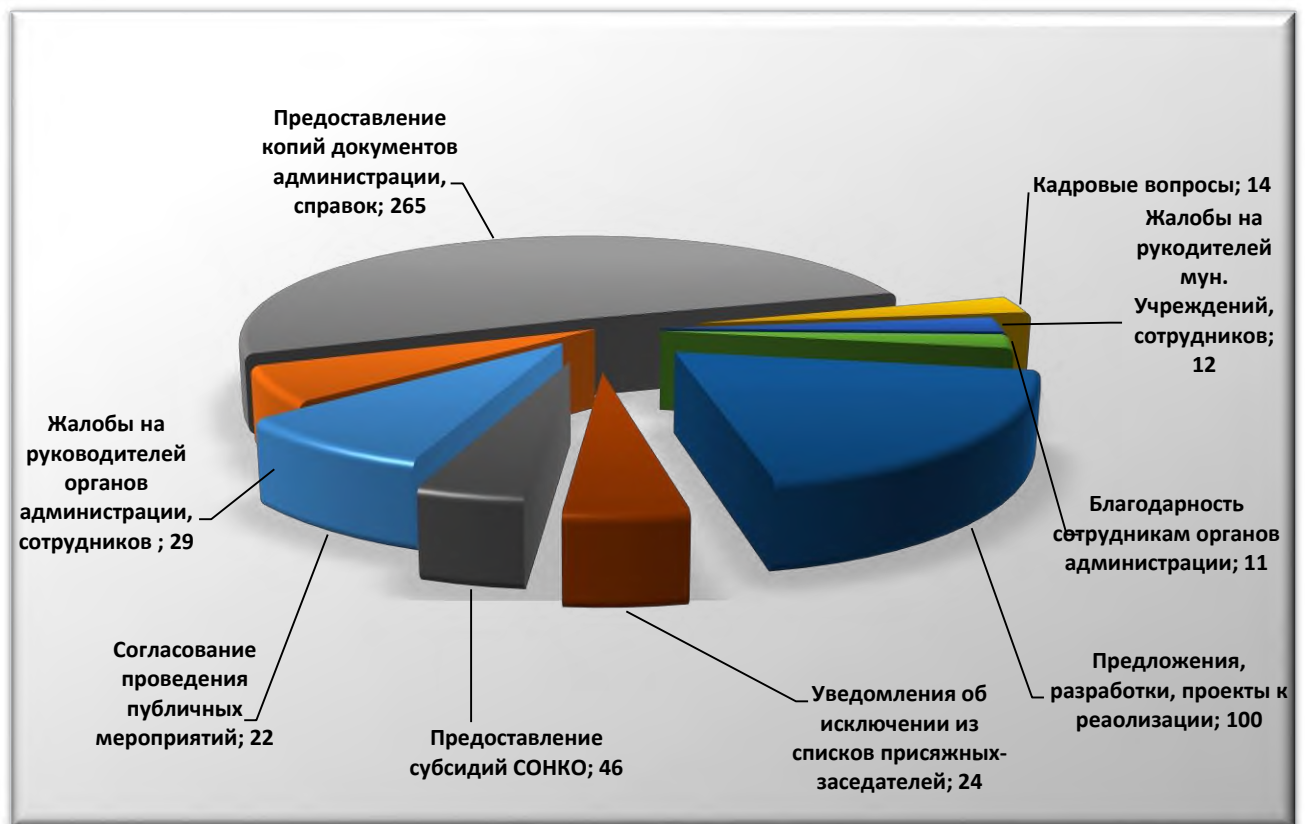
*Количественное соотношение группы социальных вопросов  
за 2024 год*



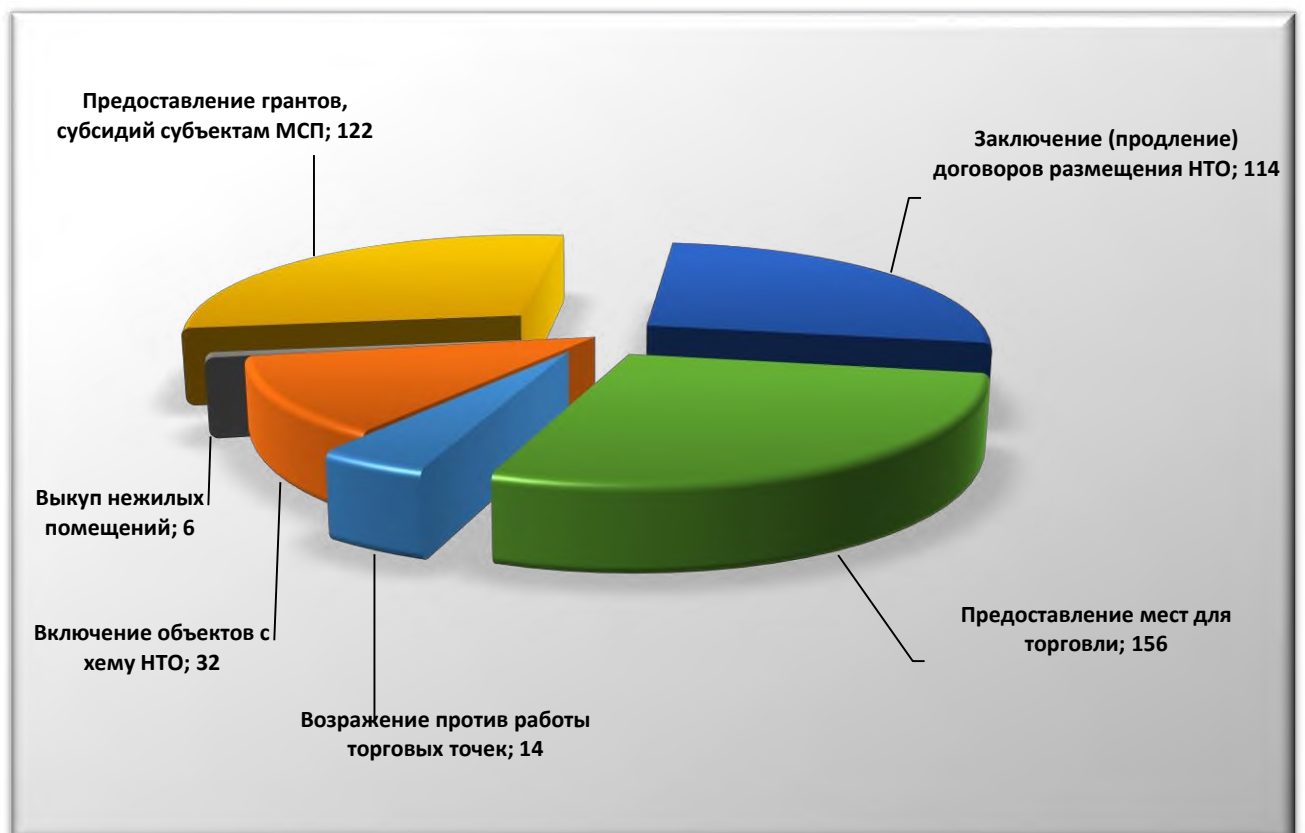
*Количественное соотношение группы вопросов  
архитектуры, градостроительства и землепользования за 2024 год*



*Количественное соотношение группы вопросов общей деятельности администрации за 2024 год*



*Количественное соотношение группы вопросов поддержки предпринимательства за 2024 год*





### 3. Организация личного приема граждан в 2024 году.

Согласно утвержденному плану мероприятий в 2024 году в администрации городского округа Главой городского округа, заместителями Главы администрации в соответствии с распределениями полномочий организовано и проведено 62 приёмов граждан по личным вопросам. Всего принято 222 человека.

Должность	Количество приемов	Количество принятых граждан
Глава Петропавловск-Камчатского городского округа	33 приема	115 человек
Первый заместитель Главы администрации	5 прием	8 человек
Заместитель Главы администрации Петропавловск-Камчатского городского округа Г.А. Шайгородский	3 приема	5 человек
Заместитель Главы администрации Петропавловск-Камчатского городского округа Александрова Н.В.	21 прием	94 человека

### 4. Количество заявлений на оказание муниципальных услуг в 2024 году.

В 2024 году специалистами службы «одного окна» зарегистрировано 5373 заявлений на предоставление муниципальных услуг.

Наиболее значимыми и востребованными муниципальными услугами являются услуги в социальной сфере:

- постановка в очередь на предоставление места в детские дошкольные учреждения - 3115 заявлений, что составляет 58% от общего количества принятых заявлений;

- выдача архивных справок о стаже работы, заработной плате и т.д. для оформления пенсии – 1700 заявлений, что составляет 10% от общего количества принятых заявлений;

- предоставление различных мер социальной поддержки населению – 1509, что составляет 28,1% от общего количества принятых заявлений.

За указанный период услугами в жилищной сфере (принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, по договорам коммерческого найма, принятие на учет молодых семей) воспользовались 437 заявителей, что составляет 8,1% от общего количества принятых заявлений.

За муниципальными услугами в сфере архитектуры и градостроительства обратилось 422 заявителей, что составляет 7,9% от общего количества принятых заявлений.



За муниципальными услугами в сфере имущественных и земельных отношений обратилось 1074 заявителей, что составляет 20% от общего количества принятых заявлений.

<i>n/n</i>	<i>№</i>	<i>Наименование муниципальной услуги</i>	<i>Количество обращений</i>
1.		Оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта малоимущим гражданам	203
2.		Выдача архивных справок, архивных выписок, копий архивных документов и иных сведений на основе документов архивных фондов Петропавловск-Камчатского городского округа	675
3.		Предоставление дополнительных мер муниципальной социальной поддержки для отдельных категорий граждан, проживающих на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	4
4.		Предоставление дополнительных мер муниципальной социальной поддержки для отдельных категорий семей, проживающих на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	943
5.		Предоставление дополнительных мер муниципальной социальной поддержки неработающим пенсионерам и (или) инвалидам, проживающим на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	461
6.		Предоставление дополнительных мер социальной поддержки почетному гражданину города Петропавловска-Камчатского и предоставление гарантий при осуществлении погребения умершего почетного гражданина города Петропавловска-Камчатского	15
7.		Предоставление меры муниципальной социальной поддержки отдельным категориям граждан на ремонт жилых помещений	79
8.		Предоставление муниципальной социальной поддержки по бесплатному зубопротезированию для отдельных категорий граждан	29
9.		Дополнительная мера социальной поддержки граждан, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей, и членов их семей, проживающих на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	5
10.		Дополнительная мера социальной поддержки граждан, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей, и членов их семей, проживающих на территории Петропавловск-Камчатского городского округа, в виде возмещения расходов на ремонт жилых помещений, предоставленных по договору найма жилых помещений коммерческого использования	2
11.		<u>Организация отдыха детей в каникулярное время</u>	537
12.		Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса	207
13.		По выдаче предварительного разрешения на совершение сделок с имуществом и распоряжение доходами совершеннолетнего недееспособного (не полностью дееспособного) гражданина	49

14.	Выдача разрешения на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных воздушных судов (за исключением полетов беспилотных воздушных судов с максимальной взлетной массой менее 0,25 килограмма), подъемов привязных аэростатов над территорией Петропавловск-Камчатского городского округа, а также на посадку (взлет) на расположенные в границах территории Петропавловск-Камчатского городского округа площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации	33
15.	Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях	246
16.	Признание молодой семьи нуждающейся в предоставлении жилого помещения	177
17.	Обеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жилыми помещениями специализированного жилищного фонда	114
18.	Согласование проведения переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме	95
19.	Признание садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом	1
20.	Перевод жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение	23
21.	Передача в собственность граждан занимаемых ими жилых помещений жилищного фонда (приватизация жилищного фонда)	410
22.	Предоставление информации об объектах учета, содержащейся в реестре имущества субъекта Российской Федерации, об объектах учета из реестра муниципального имущества	113
23.	Выдача выписок из похозяйственных книг	1
24.	Выдача разрешения (дубликата или копии разрешения) на право организации розничного рынка	0
25.	Выдача разрешения на право организации ярмарки на территории Петропавловск Камчатского городского округа	11
26.	Включение сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в реестр мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов на территории Петропавловск-Камчатского городского	44
27.	Согласование создания места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	32
28.	Выдача разрешения на снос зеленых насаждений и продлению срока ранее выданного разрешения на снос зеленых насаждений на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	138
29.	Выдача градостроительного плана земельного участка	304
30.	Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	93
31.	Выдача разрешения на строительство объекта капитального строительства (в том числе внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства и внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального	235

	строительства в связи с продлением срока действия такого разрешения)	
32.	Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства	94

### **5. Организационная деятельность по реализации проекта «Решаем вместе» Портал обратной связи (gosuslugi.ru).**

За 2024 год в органы администрации Петропавловск-Камчатского городского округа поступило 2554 обращения от жителей города, из которых можно выделить основные категории:

– вопросы городского хозяйства (ремонт дорожного полотна, снегоочистка, отсутствие освещения на межквартальных проездах, работа общественного транспорта и др. – 1524 (59,5%)

– содержания и эксплуатации жилого фонда (проведение капитального и текущего ремонта, жалобы на работу УК и др.) - 771 (30,5 %)

– прочие вопросы – 129 (10%).