

Заключение по итогам мониторинга

исполнения административного регламента, утвержденного постановлением администрации Петропавловск-Камчатского городского округа от 22.04.2014 г. № 974

«Об Административном регламенте предоставления администрацией Петропавловск-Камчатского городского округа муниципальной услуги по предоставлению места в муниципальной образовательной организации, реализующей образовательную программу дошкольного образования» за 2018 год

В период с 10.04.2019 по 30.04.2019 года ответственным лицом за организацию проведения мониторинга исполнения административных регламентов Багаевой А.В. были проведены мероприятия по мониторингу оказания муниципальной услуги «Предоставление места в муниципальной образовательной организации, реализующей образовательную программу дошкольного образования» (далее – муниципальная услуга).

Проведение мониторинга оказания муниципальной услуги (далее - мониторинг) осуществлялось с целью:

- оценки эффективности исполнения административного регламента предоставления муниципальной услуги;
- оценки качества, комфортности и доступности оказываемой муниципальной услуги.

При проведении мониторинга были поставлены следующие задачи:

- наблюдение за состоянием предоставления муниципальной услуги;
- наблюдение за выполнением требований административного регламента в местах оказания муниципальной услуги, в том числе: соблюдение сроков исполнения, состава и порядка предоставления документов, требований к местам приема заявителей, требований к информированию, консультированию, обжалованию;
- наблюдение за исполнением административного регламента с точки зрения соответствия административных процедур административному регламенту, в части последовательности, содержания работ, соблюдения требований к оформлению документов, критериев принятия решений, соблюдения сроков выполнения отдельных действий в ходе предоставления муниципальной услуги.

Органом администрации Петропавловск-Камчатского городского округа, ответственным за предоставление муниципальной услуги, является Управление образования администрации Петропавловск-Камчатского городского округа.

В ходе мониторинга был проведен письменный опрос получателей муниципальной услуги, осуществлен сбор внешних данных, в том числе:

- количество получателей муниципальной услуги с 01.01.2018 по 31.12.2018 – 2569 человек;
- количество заявителей, обратившихся за получением информации о муниципальной услуге, о порядке исполнения муниципальной услуги 01.01.2018 по 31.12.2018 - более 3000 человек;
- количество заявителей, получивших результат предоставления муниципальной услуги, - 2569 детей разного возраста поставлены в очередь

на получение места в муниципальной образовательной организации, реализующей образовательную программу дошкольного образования;

– иные показатели (полный перечень показателей приведен в приложении 1).

В ходе проведения мониторинга отмечено соблюдение установленных сроков предоставления муниципальной услуги.

Информации о порядке предоставления муниципальной услуги, размещаемой на портале государственных и муниципальных услуг Камчатского края, не актуализирована.

Муниципальная услуга предоставляется в электронном виде на портале государственных и муниципальных услуг в части самостоятельной постановки детей в муниципальные дошкольные учреждения.

В результате проведения мониторинга было установлено, что предоставление муниципальной услуги соответствует требованиям действующего законодательства, регулирующего правоотношения в данной сфере, в том числе требованиям административного регламента, утвержденного постановлением администрации Петропавловск-Камчатского городского округа от 22.04.2014 г. № 974 «Об Административном регламенте предоставления администрацией Петропавловск-Камчатского городского округа муниципальной услуги по предоставлению места в муниципальной образовательной организации, реализующей образовательную программу дошкольного образования».

Оценки эффективности, результативности, информационной доступности, а также доступности и комфортности предоставления муниципальной услуги имеют высокие показатели.

Предложения по повышению эффективности предоставления муниципальной услуги следующие:

1. Оптимизация муниципальной услуги. Оптимизация предполагает собой комплексные мероприятия, направленные на повышение эффективности оказания муниципальной услуги:

- в части оперативного внесения изменений в административный регламент на основании изменений действующего законодательства, а также принятия муниципальных правовых актов, регулирующих порядок оказания муниципальной услуги;

- в части соблюдения сроков оказания муниципальной услуги и недопустимости нарушения сроков исполнения административных процедур.

2. Управлению образования администрации Петропавловск-Камчатского городского округа информацию о порядке предоставления муниципальной услуги, размещаемой на портале государственных и муниципальных услуг Камчатского края актуализировать в срок до 1.06.2019.

3. Доступность получения муниципальной услуги в электронном виде обеспечена на портале <http://gosuslugi41.ru>.

Заместитель Главы администрации
Петропавловск – Камчатского
городского округа – руководитель
Управления делами администрации
Петропавловск-Камчатского
городского округа



К.В. Брызгин

Приложение 1
к заключению по итогам мониторинга
исполнения административного регламента,
утвержденного постановлением
администрации Петропавловск-Камчатского
городского округа
от 22.04.2014 г. № 974
«Об Административном регламенте
предоставления администрацией
Петропавловск-Камчатского городского
округа муниципальной услуги по
предоставлению места в муниципальной
образовательной организации, реализующей
образовательную программу дошкольного
образования»
за 2018 год

Мониторинг

исполнения административного регламента, утвержденного постановлением администрации
Петропавловск-Камчатского городского округа от 22.04.2014 г. № 974
«Об Административном регламенте предоставления администрацией Петропавловск-Камчатского городского округа
муниципальной услуги по предоставлению места в муниципальной образовательной организации, реализующей
образовательную программу дошкольного образования»
за 2018 год

1. Анализ показателей качества предоставления муниципальной услуги

| № п/п | Показатель | Выводы по соответствию ситуации в объекте мониторинга положениям административного регламента (оценка в баллах) | Чем подтверждается оценка (опрос заявителей, фотоматериалы, визуальный анализ, анализ документов и т.д.) | Комментарии |
|----------|--|---|--|-------------|
| 1. | Уровень транспортной доступности места приема заявления на оказание муниципальной услуги | 4,9 | Опрос заявителей | |

| | | | | |
|-----|---|-----|--|---|
| 2. | Порядок информирования о порядке предоставления муниципальной услуги | 5 | Визуальный анализ, анализ документов | |
| 3. | Порядок информирования о ходе исполнения муниципальной услуги | 5 | Визуальный анализ, анализ документов | |
| 4. | Порядок получения консультации об исполнении муниципальной услуги | 5 | Визуальный анализ, анализ документов | |
| 5. | График приёма заявлений и консультирование заявителей | 4,5 | Опрос заявителей | |
| 6. | Длительность ожидания в очереди при подаче заявления на оказание муниципальной услуги | 4,6 | Опрос заявителей | |
| 7. | Общий срок исполнения муниципальной услуги | 4,4 | Визуальный анализ, анализ документов, опрос заявителей | Нарушений сроков исполнения услуги при анализе исполнительской дисциплины не выявлено |
| 8. | Требования к документам предоставляемых заявителем, для получения муниципальной услуги | 5 | Анализ документов | |
| 9. | Перечень оснований для отказа в исполнении муниципальной услуги | 5 | Анализ документов | |
| 10. | Требования к оборудованию мест оказания муниципальной услуги | 5 | Визуальный анализ, анализ документов | |
| 11. | Условия и сроки предоставления муниципальной услуги | 5 | Анализ документов, опрос заявителей | |
| 12. | Порядок и формы контроля за исполнением муниципальной услуги | 5 | Анализ документов | |
| 13. | Порядок обжалования действий (бездействия) и решений, принятых в ходе исполнения муниципальной услуги | 5 | Анализ документов | |

Количество респондентов, принявших участие в письменном опросе – 40 человек.

Расчет коэффициента качества исполнения административного регламента в части требований к порядку предоставления муниципальной услуги, баллов:

$$K_m = 63,4/13 = 4,95$$

$$K_m (\%) = 4,95 / 5 \times 100 \% = 99 \%$$

K_m – средний коэффициент качества исполнения административного регламента в части требований к порядку предоставления муниципальной услуги, баллов;
 $K_m (\%)$ – средний коэффициент качества исполнения административного регламента в части требований к порядку предоставления муниципальной услуги, %.

Таблица 1.1.

Интерпретация значений коэффициента качества исполнения административного регламента в части требований к порядку предоставления муниципальной услуги

| № п/п | Значение коэффициента качества, % | Интерпретация значений коэффициента |
|-------|-----------------------------------|-------------------------------------|
| 1 | 90-100 | Отличный |
| 2 | 85 - 89 | Очень хороший |
| 3 | 80 – 84 | Хороший |
| 4 | 75 - 79 | Удовлетворительный |
| 5 | 70 - 74 | Вызывающий беспокойство |
| 6 | 65 - 69 | Плохой |
| 7 | | Очень плохой |

Вывод: Значение коэффициента качества исполнения административного регламента в части требований к порядку предоставления муниципальной услуги составляет 99 %, что соответствует оценке «отлично».

2. Анализ соблюдения административных процедур

| № п/п | Наименование административной процедуры (действия) | Действие выполняется | Соблюдение срока | Соблюдение требований к оформлению документов | Соблюдение критериев принятия решений | Выводы по соответствию ситуации в объекте мониторинга положениям административного регламента (оценка в баллах) | Чем подтверждается оценка (интервью с служащими, анализ документов и т.д.) | Комментарии |
|-------|--|----------------------|------------------|---|---------------------------------------|---|--|-------------|
| 1. | Приём и регистрация заявлений | + | + | + | + | 5 | Визуальный анализ, беседа со специалистами, анализ документов | |
| 2. | Рассмотрение заявлений | + | + | + | + | 5 | Визуальный анализ, беседа со специалистами, анализ документов | |
| 3. | Подготовка и направление ответов заявителям | + | + | + | + | 5 | Визуальный анализ, беседа со специалистами, анализ документов | |

Расчет коэффициента качества исполнения административного регламента в части соблюдения административных процедур, баллов:

$$K_k = 15/3 = 5$$

$$K_k (\%) = 5/5 \times 100\% = 100\%$$

K_k – средний коэффициент качества исполнения административного регламента в части соблюдения административных процедур, баллов

K_k – средний коэффициент качества исполнения административного регламента в части соблюдения административных процедур, %.

Вывод: Положения административного регламента в части соблюдения административных процедур, а именно сроки выполнения отдельных действий по каждой административной процедуре, соблюдение требований к оформлению документов, критериев принятия решения выполняются в полном объёме.

3. Анализ показателей результативности предоставления муниципальной услуги

| № п/п | Показатель | 2017 год | 2018 год | Изменение количества заявителей муниципальной услуги (%) |
|-------|--|----------|----------|--|
| 1 | Количество заявителей муниципальной услуги | 2681 | 2569 | Уменьшение на 4,2% |
| 2 | Наличие (отсутствие) нарушений в процессе оказания муниципальной услуги | - | - | - |
| 3 | Количество заявителей, обжаловавших решения и действия должностных лиц | | | |
| 4 | Количество выявленных нарушений полноты и качества предоставления муниципальной услуги по результатам проверок | - | - | - |

Вывод: Отсутствие нарушений в процессе оказания муниципальной услуги свидетельствует о высокой результативности предоставления муниципальной услуги.

Заместитель начальника
общего отдела Управления делами администрации
Петропавловск-Камчатского городского округа



А.В.Багаева