

## **Заключение по итогам мониторинга**

исполнения административного регламента, утвержденного постановлением администрации Петропавловск-Камчатского городского округа от 14 августа 2015 г. № 1963 "Об Административном регламенте предоставления администрацией Петропавловск-Камчатского городского округа муниципальной услуги по предоставлению земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей, в собственность" за 2016 год.

В период с 18.05.2017 по 26.05.2017 года ответственным лицом за организацию проведения мониторинга исполнения административных регламентов Багаева А.В. были проведены мероприятия по мониторингу оказания муниципальной услуги (далее – муниципальная услуга).

Проведение мониторинга оказания муниципальной услуги по предоставлению администрацией Петропавловск-Камчатского городского округа муниципальной услуги по предоставлению земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей, в собственность (далее – мониторинг) осуществлялось с целью:

- оценки эффективности исполнения административного регламента предоставления муниципальной услуги;
- оценки качества, комфортности и доступности оказываемой муниципальной услуги;

При проведении мониторинга были поставлены следующие задачи:

- наблюдение за состоянием предоставления муниципальной услуги;
- наблюдение за выполнением требований административного регламента в местах оказания муниципальной услуги, в том числе: соблюдение сроков исполнения, состава и порядка предоставления документов, требований к местам приема заявителей, требований к информированию, консультированию, обжалованию;
- наблюдение за исполнением административного регламента с точки зрения соответствия административных процедур административному регламенту, в части последовательности, содержания работ, соблюдения требований к оформлению документов, критериев принятия решений, соблюдения сроков выполнения отдельных действий в ходе предоставления муниципальной услуги.

Органом администрации Петропавловск-Камчатского городского округа, ответственным за предоставление муниципальной услуги, является Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений администрации Петропавловск-Камчатского городского округа.

В ходе мониторинга был проведен письменный опрос получателей муниципальной услуги, осуществлен сбор внешних данных, в том числе:

- количество получателей муниципальной услуги с 01.01.2016 по 31.12.2016 - 71 заявитель;
- количество заявителей, обратившихся за получением информации о муниципальной услуге, о порядке исполнения муниципальной услуги 01.01.2016 по 31.12.2016 - более 100 человек;

– количество заявителей, получивших результат предоставления муниципальной услуги, - 71 человек;

– иные показатели (полный перечень показателей приведен в приложении 1).

В ходе проведения мониторинга отмечено соблюдение установленных сроков предоставления муниципальной услуги.

Информация о порядке предоставления муниципальной услуги, размещаемой на портале государственных и муниципальных услуг Камчатского края не размещена.

В результате проведения мониторинга было установлено, что предоставление муниципальной услуги соответствует требованиям действующего законодательства, регулирующего правоотношения в данной сфере, в том числе требованиям административного регламента, утвержденного постановлением администрации Петропавловск-Камчатского городского округа от 14 августа 2015 г. № 1963 "Об Административном регламенте предоставления администрацией Петропавловск-Камчатского городского округа муниципальной услуги по предоставлению земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей, в собственность".

Доступность получения муниципальной услуги в КГКУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и его филиалах на территории Петропавловск-Камчатского городского округа обеспечена.

Оценки эффективности, результативности, информационной доступности, а также доступности и комфортности предоставления муниципальной услуги имеют высокие показатели.

Предложения по повышению эффективности предоставления муниципальной услуги следующие:

1. Оптимизация муниципальной услуги. Оптимизация предполагает собой комплексные мероприятия, направленные на повышение эффективности оказания муниципальной услуги:

- в части оперативного внесения изменений в административный регламент на основании изменений действующего законодательства, а также принятия муниципальных правовых актов, регулирующих порядок оказания муниципальной услуги;

- в части соблюдения сроков оказания муниципальной услуги и недопустимости нарушения сроков исполнения административных процедур.

2. Информацию о порядке предоставления муниципальной услуги, размещаемой на портале государственных и муниципальных услуг Камчатского края разместить в срок до 1.06.2017.

3. Доступность получения муниципальной услуги в электронном виде в стадии разработки. Срок реализации проекта – 1 января 2018 года.

Заместитель Главы администрации  
Петропавловск – Камчатского  
городского округа – руководитель  
Управления делами администрации  
Петропавловск-Камчатского  
городского округа

К.В. Брызгин

Приложение 1  
к заключению по итогам мониторинга  
исполнения административного регламента,  
утвержденного постановлением администрации  
Петропавловск-Камчатского городского округа  
от Постановление Администрации  
Петропавловск-Камчатского городского округа  
от 14 августа 2015 г.  
№ 1963 "Об Административном регламенте  
предоставления администрацией Петропавловск-  
Камчатского городского округа муниципальной  
услуги по предоставлению земельных участков  
гражданам, имеющим трех и более детей, в  
собственность"  
за 2016 год

### Мониторинг

исполнения административного регламента, утвержденного постановлением администрации Петропавловск-Камчатского городского округа от Постановление Администрации Петропавловск-Камчатского городского округа от 14 августа 2015 г. № 1963 "Об Административном регламенте предоставления администрацией Петропавловск-Камчатского городского округа муниципальной услуги по предоставлению земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей, в собственность"  
за 2016 год

#### *1. Анализ показателей качества предоставления муниципальной услуги*

№ п/п	Показатель	Выводы по соответствию ситуации в объекте мониторинга положениям административного регламента (оценка в баллах)	Чем подтверждается оценка (опрос заявителей, фотоматериалы, визуальный анализ, анализ документов и т.д.)	Комментарии
1.	Уровень транспортной доступности места приема заявления на оказание муниципальной услуги	4,8	Опрос заявителей	

2.	Порядок информирования о порядке предоставления муниципальной услуги	5	Визуальный анализ, анализ документов	
3.	Порядок информирования о ходе исполнения муниципальной услуги	5	Визуальный анализ, анализ документов	
4.	Порядок получения консультации об исполнении муниципальной услуги	5	Визуальный анализ, анализ документов	
5.	График приёма заявлений и консультирование заявителей	4,7	Опрос заявителей	
6.	Сроки ожидания в очереди при подаче заявления на оказание муниципальной услуги	4,7	Опрос заявителей	
7.	Общий срок исполнения муниципальной услуги	4,2	Визуальный анализ, анализ документов, опрос заявителей	
8.	Требования к документам предоставляемых заявителем, для получения муниципальной услуги	5	Анализ документов	
9.	Перечень оснований для отказа в исполнении муниципальной услуги	5	Анализ документов	
10.	Требования к оборудованию мест оказания муниципальной услуги	5	Визуальный анализ, анализ документов, опрос заявителей	
11.	Условия и сроки предоставления муниципальной услуги	5	Анализ документов, опрос заявителей	
12.	Порядок и формы контроля за исполнением муниципальной услуги	5	Анализ документов	
13.	Порядок обжалования действий (бездействия) и решений, принятых в ходе исполнения муниципальной услуги	5	Анализ документов	

Количество респондентов, принявших участие в письменном опросе – 10 человек.

Расчет коэффициента качества исполнения административного регламента в части требований к порядку предоставления муниципальной услуги, баллов:

$$K_m = 63,4/13 = 4,87$$

$$K_m (\%) = 4,87/5 \times 100 \% = 97,4 \%$$

Км – средний коэффициент качества исполнения административного регламента в части требований к порядку предоставления муниципальной услуги, баллов;  
 Км (%) – средний коэффициент качества исполнения административного регламента в части требований к порядку предоставления муниципальной услуги, %.

Таблица 1.1.

Интерпретация значений коэффициента качества исполнения административного регламента в части требований к порядку предоставления муниципальной услуги

№ п/п	Значение коэффициента качества, %	Интерпретация значений коэффициента
1	90-100	Отличный
2	85 - 89	Очень хороший
3	80 – 84	Хороший
4	75 - 79	Удовлетворительный
5	70 - 74	Вызывающий беспокойство
6	65 - 69	Плохой
7		Очень плохой

*Вывод:* Значение коэффициента качества исполнения административного регламента в части требований к порядку предоставления муниципальной услуги составляет 97,4%, что соответствует оценке «отлично».

2. Анализ соблюдения административных процедур

№ п/п	Наименование административной процедуры (действия)	Действие выполняется	Соблюдение срока	Соблюдение требований к оформлению документов	Соблюдение критериев принятия решений	Выводы по соответствию ситуации в объекте мониторинга положениям административного регламента (оценка в баллах)	Чем подтверждается оценка (интервью с служащими, анализ документов и т.д.)	Комментарии
1.	Приём и регистрация заявлений	+	+	+	+	5	Визуальный анализ, беседа со специалистами, анализ документов	
2.	Рассмотрение заявлений	+	+	+	+	5	Визуальный анализ, беседа со специалистами, анализ документов	

3.	Подготовка и направление ответов заявителям	+	+	+	+	5	Визуальный анализ, беседа со специалистами, анализ документов
----	---	---	---	---	---	---	---

Расчет коэффициента качества исполнения административного регламента в части соблюдения административных процедур, баллов:

$$K_k = 15/3 = 5$$

$$K_k (\%) = 5/5 \times 100\% = 100 \%$$

$K_k$  – средний коэффициент качества исполнения административного регламента в части соблюдения административных процедур, баллов

$K_k$  – средний коэффициент качества исполнения административного регламента в части соблюдения административных процедур, %.

**Вывод:** Положения административного регламента в части соблюдения административных процедур, а именно сроки выполнения отдельных действий по каждой административной процедуре, соблюдение требований к оформлению документов, критериев принятия решения выполняются в полном объеме.

### 3. Анализ показателей результативности предоставления муниципальной услуги

№ п/п	Показатель	2015 год	2016 год	Изменение количества заявителей муниципальной услуги (%)
1	Количество заявителей муниципальной услуги	28	71	Увеличение на 153%
2	Наличие (отсутствие) нарушений в процессе оказания муниципальной услуги			-
3	Количество заявителей, обжаловавших решения и действия должностных лиц			-
4	Количество выявленных нарушений полноты и качества предоставления муниципальной услуги по результатам проверок	-		-

**Вывод:** Наличие нарушений в процессе оказания муниципальной услуги, а также наличие жалоб от заявителей свидетельствует о средней результативности предоставления муниципальной услуги.

Заместитель начальника  
общего отдела Управления делами администрации  
Петропавловск-Камчатского городского округа

А.В.Багаева