



АДМИНИСТРАЦИЯ  
ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧАТСКОГО  
ГОРОДСКОГО ОКРУГА  
УПРАВЛЕНИЕ ДЕЛАМИ

Ленинская ул., д 14,  
г Петропавловск-Камчатский, 683000  
Тел (4152) 30-25-50, факс (4152) 30-25-51;  
e-mail [ud@pkgo.ru](mailto:ud@pkgo.ru)  
ОКПО 71828056 ОГРН 1064101002965  
ИНН 4101105617 КПП 410101001

Заключение  
о невозможности проведения  
мониторинга

от 30.04.2021 № 8/н

Мониторинг муниципальной услуги по признанию молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий за 2020 год не проводился из-за отсутствия утвержденного административного регламента.

В целях оптимизации процесса предоставления услуги, а также повышения доступности и качества муниципальной услуги для населения Петропавловск-Камчатского городского округа предлагается:

- усилить информирование и разъяснительную работу с заявителями по вопросам использования Единого портала государственных и муниципальных услуг для получения услуг, переведенных в электронный вид;
- более активно использовать практику предварительной записи заявителей за предоставлением услуги, в том числе и в электронном виде с целью максимально возможного сокращения времени на ожидание в очереди;
- ежегодно проводить мониторинг качества предоставления услуг для выявления основных тенденций в вопросах предоставления услуг.

Заместитель Главы администрации  
Петропавловск – Камчатского  
городского округа – руководитель  
Управления делами администрации  
Петропавловск-Камчатского  
городского округа

А.Ю. Ковалык