

Заключение по итогам мониторинга

исполнения административного регламента, утвержденного постановлением администрации Петропавловск-Камчатского городского округа от 30 октября 2015 г. № 2520 "Об Административном регламенте предоставления администрацией Петропавловск-Камчатского городского округа муниципальной услуги по предоставлению земельных участков в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование либо безвозмездное пользование без проведения торгов" за 2017 год

В период с 10.04.2018 по 30.04.2018 ответственным лицом за организацию проведения мониторинга исполнения административных регламентов Багаевой А.В. были проведены мероприятия по мониторингу оказания муниципальной услуги (далее – муниципальная услуга).

Проведение мониторинга оказания муниципальной услуги предоставления администрацией Петропавловск-Камчатского городского округа муниципальной услуги по предоставлению земельных участков в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование либо безвозмездное пользование без проведения торгов (далее - мониторинг) осуществлялось с целью:

- оценки эффективности исполнения административного регламента предоставления муниципальной услуги;
- оценки качества, комфортности и доступности оказываемой муниципальной услуги;

При проведении мониторинга были поставлены следующие задачи:

- наблюдение за состоянием предоставления муниципальной услуги;
- наблюдение за выполнением требований административного регламента в местах оказания муниципальной услуги, в том числе: соблюдение сроков исполнения, состава и порядка предоставления документов, требований к местам приема заявителей, требований к информированию, консультированию, обжалованию;
- наблюдение за исполнением административного регламента с точки зрения соответствия административных процедур административному регламенту, в части последовательности, содержания работ, соблюдения требований к оформлению документов, критериев принятия решений, соблюдения сроков выполнения отдельных действий в ходе предоставления муниципальной услуги.

Органом администрации Петропавловск-Камчатского городского округа, ответственным за предоставление муниципальной услуги, является Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений администрации Петропавловск-Камчатского городского округа (далее – Управление).

В ходе мониторинга был проведен письменный опрос получателей муниципальной услуги, осуществлен сбор внешних данных, в том числе:

- количество получателей муниципальной услуги с 01.01.2017 по 31.12.2017 - 82 заявителя;
- количество заявителей, обратившихся за получением информации о муниципальной услуге, о порядке исполнения муниципальной услуги 01.01.2017 по 31.12.2017 - более 100 человек;
- количество заявителей, получивших результат предоставления муниципальной услуги, - 82;
- иные показатели (полный перечень показателей приведен в приложении 1).

В ходе проведения мониторинга отмечено соблюдение установленных сроков предоставления муниципальной услуги, а также информации о порядке предоставления муниципальной услуги.

Информация о порядке предоставления муниципальной услуги, размещаемой на портале государственных и муниципальных услуг Камчатского края не актуализирована.

В результате проведения мониторинга было установлено, что предоставление муниципальной услуги соответствует требованиям действующего законодательства, регулирующего правоотношения в данной сфере, в том числе требованиям административного регламента, утвержденного постановлением администрации Петропавловск-Камчатского городского округа от 30 октября 2015 г. № 2520 "Об Административном регламенте предоставления администрацией Петропавловск-Камчатского городского округа муниципальной услуги по предоставлению земельных участков в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование либо безвозмездное пользование без проведения торгов".

Доступность получения муниципальной услуги в КГКУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и его филиалах на территории Петропавловск-Камчатского городского округа не обеспечена по причине отсутствия муниципальной услуги в типовом перечне муниципальных услуг, предоставление которых организуется по принципу «одного окна» на базе КГКУ «МФЦ Камчатского края», утвержденном протоколом совместного заседания Комиссии по обеспечению повышения качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Камчатском крае, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных технологий от 04.12.2017 № 7 и Рабочей группы по координации деятельности органов государственной власти Камчатского края по реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

Оценки эффективности, результативности, информационной доступности, а также доступности и комфортности предоставления муниципальной услуги имеют высокие показатели.

Предложения по повышению эффективности предоставления муниципальной услуги следующие:

1. Оптимизация муниципальной услуги. Оптимизация предполагает собой комплексные мероприятия, направленные на повышение эффективности оказания муниципальной услуги:

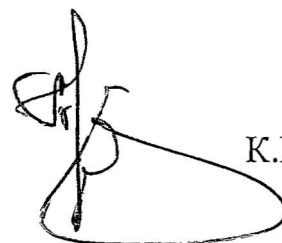
- в части оперативного внесения изменений в административный регламент на основании изменений действующего законодательства, а также принятия муниципальных правовых актов, регулирующих порядок оказания муниципальной услуги;

- в части соблюдения сроков оказания муниципальной услуги и недопустимости нарушения сроков исполнения административных процедур.

2. Актуализация информации о порядке предоставления муниципальной услуги, размещаемой на портале государственных и муниципальных услуг Камчатского края. Срок до 1.07.2018.

3. Доступность получения муниципальной услуги в электронном виде в стадии разработки. Срок реализации проекта – 1 января 2019 года.

Заместитель Главы администрации
Петропавловск – Камчатского
городского округа – руководитель
Управления делами администрации
Петропавловск-Камчатского
городского округа



К.В. Брызгин

Приложение 1

к заключению по итогам мониторинга исполнения административного регламента, утвержденного постановлением администрации Петропавловск-Камчатского городского округа от 30 октября 2015 г. № 2520 "Об Административном регламенте предоставления администрацией Петропавловск-Камчатского городского округа муниципальной услуги по предоставлению земельных участков в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование либо безвозмездное пользование без проведения торгов" за 2017 год

Мониторинг

исполнения административного регламента, утвержденного постановлением администрации Петропавловск-Камчатского городского округа от 30 октября 2015 г. № 2520 "Об Административном регламенте предоставления администрацией Петропавловск-Камчатского городского округа муниципальной услуги по предоставлению земельных участков в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование либо безвозмездное пользование без проведения торгов" за 2017 год

1. Анализ показателей качества предоставления муниципальной услуги

| № п/п | Показатель | Выводы по соответствию ситуации в объекте мониторинга положениям административного регламента (оценка в баллах) | Чем подтверждается оценка (опрос заявителей, фотоматериалы, визуальный анализ, анализ документов и т.д.) | Комментарии |
|-------|--|---|--|-------------|
| 1. | Уровень транспортной доступности места приема заявления на оказание муниципальной услуги | 4,1 | Опрос заявителей | |

| | | | | |
|-----|---|-----|--|---|
| | предоставления муниципальной услуги | 5 | Визуальный анализ, анализ документов | |
| 3. | Порядок информирования о ходе исполнения муниципальной услуги | 5 | Визуальный анализ, анализ документов | |
| 4. | Порядок получения консультации об исполнении муниципальной услуги | 5 | Визуальный анализ, анализ документов | |
| 5. | График приёма заявлений и консультирование заявителей | 4,1 | Опрос заявителей | |
| 6. | Сроки ожидания в очереди при подаче заявления на оказание муниципальной услуги | 4,1 | Опрос заявителей | |
| 7. | Общий срок исполнения муниципальной услуги | 4,1 | Визуальный анализ, анализ документов, опрос заявителей | Нарушений сроков исполнения услуги при анализе исполнительской дисциплины не выявлено |
| 8. | Требования к документам предоставляемым заявителем, для получения муниципальной услуги | 5 | Анализ документов | |
| 9. | Перечень оснований для отказа в исполнении муниципальной услуги | 5 | Анализ документов | |
| 10. | Требования к оборудованию мест оказания муниципальной услуги | 5 | Визуальный анализ, анализ документов | |
| 11. | Условия и сроки предоставления муниципальной услуги | 5 | Визуальный анализ, анализ документов | |
| 12. | Порядок и формы контроля за исполнением муниципальной услуги | 5 | Анализ документов | |
| 13. | Порядок обжалования действий (бездействия) и решений, принятых в ходе исполнения муниципальной услуги | 5 | Анализ документов | |

Количество респондентов, принявших участие в письменном опросе – 10 человек.

... коэффициента качества исполнения административного регламента в части требований к порядку предоставления муниципальной услуги, баллов:

$$K_m = 61,4/13=4,72$$

$$K_m (\%) = 4,72/5 \times 100 \% = 94,4 \%$$

K_m – средний коэффициент качества исполнения административного регламента в части требований к порядку предоставления муниципальной услуги, баллов;

$K_m (\%)$ – средний коэффициент качества исполнения административного регламента в части требований к порядку предоставления муниципальной услуги, %.

Таблица 1.1.

Интерпретация значений коэффициента качества исполнения административного регламента в части требований к порядку предоставления муниципальной услуги

| № п/п | Значение коэффициента качества, % | Интерпретация значений коэффициента |
|-------|-----------------------------------|-------------------------------------|
| 1 | 90-100 | Отличный |
| 2 | 85 - 89 | Очень хороший |
| 3 | 80 – 84 | Хороший |
| 4 | 75 - 79 | Удовлетворительный |
| 5 | 70 - 74 | Вызывающий беспокойство |
| 6 | 65 - 69 | Плохой |
| 7 | | Очень плохой |

Вывод: Значение коэффициента качества исполнения административного регламента в части требований к порядку предоставления муниципальной услуги составляет 95,8 %, что соответствует оценке «отлично».

2. Анализ соблюдения административных процедур

| № п/п | Наименование административной процедуры (действия) | Действие выполняется | Соблюдение срока | Соблюдение требований к оформлению документов | Соблюдение критериев принятия решений | Выводы по соответствию ситуации в объекте мониторинга положениям административного регламента (оценка в баллах) | Чем подтверждается оценка (интервью с служащими, анализ документов и т.д.) | Комментарии |
|-------|--|----------------------|------------------|---|---------------------------------------|---|--|-------------|
| 1. | Приём и регистрация заявлений | + | + | + | + | 5 | Визуальный анализ, беседа со специалистами, анализ документов | |
| 2. | Рассмотрение заявлений | + | - | + | + | 5 | Визуальный анализ, беседа со специалистами, анализ документов | |
| 3. | Подготовка и направление ответов заявителям | + | + | + | + | 5 | Визуальный анализ, беседа со специалистами, анализ документов | |

Расчет коэффициента качества исполнения административного регламента в части соблюдения административных процедур, баллов:

$$K_k = 15/3 = 5$$

$$K_k (\%) = 5/5 \times 100\% = 100 \%$$

K_k – средний коэффициент качества исполнения административного регламента в части соблюдения административных процедур, баллов

K_k – средний коэффициент качества исполнения административного регламента в части соблюдения административных процедур, %.

Вывод: Положения административного регламента в части соблюдения административных процедур, а именно сроки выполнения отдельных действий по каждой административной процедуре, соблюдение требований к оформлению документов, критериев принятия решения выполняются в полном объеме.

Показатели результативности предоставления муниципальной услуги

| № п/п | Показатель | 2016 год | 2017 год | Изменение количества заявителей муниципальной услуги (%) |
|-------|--|----------|----------|--|
| 1 | Количество заявителей муниципальной услуги | 102 | 82 | Уменьшение на 20% |
| 2 | Наличие (отсутствие) нарушений в процессе оказания муниципальной услуги | | - | - |
| 3 | Количество заявителей, обжаловавших решения и действия должностных лиц | | | - |
| 4 | Количество выявленных нарушений полноты и качества предоставления муниципальной услуги по результатам проверок | | | - |

Вывод: Отсутствие нарушений в процессе оказания муниципальной услуги, а также отсутствие жалоб от заявителей свидетельствует о хорошей результативности предоставления муниципальной услуги.

Заместитель начальника
общего отдела Управления делами администрации
Петропавловск-Камчатского городского округа



А.В.Багаева